

DANKBETUIGINGEN

Hartelijk dank aan de directie en aan DIO voor de bloemen, die ik tijdens mijn ziekzijn mocht ontvangen.

*Saskia Boeren,
afdeling 03.*

Langs deze weg willen wij directie, DIO, internistenmaatschap, afdeling 01 en iedereen bedanken voor de belangstelling en attenties, die wij mochten ontvangen na de geboorte van onze dochter Renée.

*Jacqueline en Piet Rouwenhorst,
secr. afdeling 01.*

Langs deze weg wil ik iedereen bedanken voor de schriftelijke felicitaties, persoonlijke belangstelling, bloemen en cadeaus, die ik mocht ontvangen ter gelegenheid van mijn 12½-jarig dienstjubileum.

*Frans Bogaerts,
schoonmaakafdeling.*

Hartelijk dank aan de directie van het ziekenhuis voor het mooie Kerstpakket, dat de dames van het UVV mochten ontvangen.
Wij wensen alle medewerkers van het SIZ een gelukkig en voorspoedig 1988!

*Namens UVV,
T. Franssen-Verhagen,
projectleidster.*

Graag willen wij de directie, het bestuur van SIZ, hoofd van de Civiele Dienst, collega's, ja iedereen bedanken voor het medeleven bij het overlijden van onze dierbare moeder en oma.

*Liny v. Oosterhout-Eligh
Jan - Pieter
Rianne en Huib
Zr. José v. Oosterhout
Leny v. Oosterhout
Anton en Nora v. Oosterhout-Borsten*



U las het al, eindelijk zijn de bestekstukken voor het nieuwe ziekenhuis naar de kandidaten voor de uitvoering gestuurd.

Dat betekent dus dat het ziekenhuis vergeefse moeite heeft gedaan te proberen uit te komen met een door ons uitverkoren kandidaat. Daarvoor had het ziekenhuis argumenten en prijsopgaven. Die opgave lag zo wat vijf procent binnen het goedgekeurde budget. Toch vond het departement dat het anders moest, omdat het beleid er al jaren van uitging dat zo iets niet zou kunnen.

Vervelend is dat ze in een goedkeuringsbrief wel iets anders aangeven (zie ook Singel 33 van februari 1987) en over het neen tegen de eenvoudige aanbesteding wel vijf maanden doen. Weer uitstel, maar gelukkig geen afstel.

Als alles goed loopt hebben we 17 maart acceptabele prijsaanbiedingen; we beginnen dan, hopelijk niet al te veel later, aan de echte bouwwerkzaamheden en we slaan formeel de eerste paal in oktober; we vieren dan als ziekenhuis-organisatie een groot feest. Des te groter omdat dan ook DIO zijn een-en-twintigste jaar ingaat.

Ik denk dat twintig jaar geleden DIO is opgericht om de toekomstige nieuwbouw te vieren. Want zolang bestaan de plannen al. Je ziet toch maar dat om volgroei te zijn toch meer dan achttien jaar nodig is.

*F.J.L. Donders,
directeur bouwzaken.*

WIJZIGING SALARISSYSTEEM per 1-1-1988

Breda, januari 1988

Per 1 januari 1988 wordt overgeschakeld van ons eigen salaris-verwerkend systeem op het PERSINF/SALARIS-systeem van de DIV (Dienst Informatie Verwerking).

In het huidige salarissysteem was het zo, dat in februari het salaris van januari met alle variabele componenten van januari, werd uitbetaald.

In januari werd dan een voorschot uitbetaald, gebaseerd op het over december ontvangen salaris. Dit voorschot werd dan weer verrekend met de uitbetaling van het salaris over december (vaste en variabele componenten), wat steeds begin januari van het daaropvolgende jaar wordt uitbetaald.

In het nieuwe DIV-systeem kan dit niet meer. Hier wordt in januari 1988 het salaris over januari uitbetaald met de variabele componenten van december. Deze variabele componenten bestaan uit ORT, overwerk en ziekte-dagen. Voorschot-uitbetaling vindt niet meer plaats.

Hierdoor ontstond een overgangsprobleem met betrekking tot het voorschot over de variabele componenten.

Begin januari 1988 betaalt SIZ (volgens het oude systeem) het salaris over december 1987 uit, exclusief de variabele componenten. Hierop wordt ingehouden het vorig jaar januari 1987 uitbetaalde voorschot. Omdat in dit voorschot ook de variabele componenten zijn meegenomen, zullen personeelsleden met ORT en overwerk een bedrag moeten terugbetalen.

Andere oorzaken dat u een negatieve salarisstrook ontvangt, kunnen onder andere zijn:

- pensioenpremie gaan betalen)
- verandering loonbelastinggroep) in de loop van het jaar
- geen reiskosten meer

Dit bedrag wordt met instemming van de OR, in 11 maandelijkse termijnen op uw salaris in 1988 ingehouden of ineens bij eerdere uitdiensttreding.

Uitleg over de DIV-salarisstrook volgt.

Salarisadministratie.

WIJZIGING REISKOSTENVERGOEDING WOON-/ WERKVERKEER per 1-1-1988

Door de dienst Personeelszaken zijn aan de hand van een nieuw afstandenboek (Tele-Atlas Nederland) opnieuw de afstanden vastgesteld tussen SIZ - Breda en de woonplaats van de individuele medewerkers. Dit heeft geresulteerd voor een aantal woonplaatsen in een hoger aantal kilometers (en daardoor een hogere reiskostenvergoeding) en voor een klein aantal woonplaatsen in een lager aantal kilometers (en daardoor een lagere reiskostenvergoeding).

Deze veranderingen zijn veroorzaakt door wijzigingen in het landelijk wegennet (nieuwe wegen; nieuwe/veranderde aansluitingen, etc.). Door de directie is, na goedkeuring door de Ondernemingsraad, besloten deze nieuwe afstanden te hanteren per 1-1-1988.

Voor een aantal medewerkers geldt, dat hun reiskostenvergoeding woon-/werkverkeer per 1-1-1988 een kleine verhoging heeft ondergaan. Voor medewerkers die op 31-12-1987 reeds in dienst waren en door de nieuwe regeling een lagere reisvergoeding krijgen, wordt het oude bedrag gehandhaafd tot datum uit dienst of verhuizing naar andere woonplaats.

Dienst Personeelszaken.

OPROEP VOOR VOLLEYBALLERS

Beste medewerkers,

Op afdeling O2, unit psychiatrie en neurologie, is het plan opgezet om met een groepje enthousiastelingen te gaan volleyballen.

Daar we graag willen horen of er nog meer sportvrienden zijn, plaatsen we deze oproep.

Heb je zin om je wat te ontspannen na je werk en wil je tegelijkertijd op een leuke manier wat volleybaltechniek leren, geef je dan snel op bij ondergetekende of bij de medewerkers van de:

PAAZ-afdeling: toestel 2536,

op per post ten name van:

Clemens van de Berg, PAAZ-afdeling.



Personalia

WIJ VERWELKOMEN per 16 december 1987

E. Griffith	medewerkster	schoonmaakafd.
-------------	--------------	----------------

WIJ VERWELKOMEN per 1 januari 1988

S. Turkoglu-Aksoy	verpleeghulp/tolk	afd. 13
C. Sengers	verpleegkundige	afd. 02
H. Smits-Wagemakers	verpleegkundige	afd. 07
C. Kustermans-Heestermans	verpleegkundige	afd. 07
B. Marijnissen	coördinator	patiëntenvoorl.

WIJ NAMEN AFSCHEID per 1 januari 1988 van:

J. van Alphen-Keyman	medewerkster	schoonmaakafd.
J. v.d. Bout-Verjaal	verpleegkundige	afd. 07
D. Evers	weekendhulp	afd. 07
J. Holleman	pers. functionaris	pers. zaken
M. Janssen	adm. medewerkster	poli dermatologie
E. de Jong	medewerkster	medisch archief
M. de Jongh	II. OK verpleegk.	OK
Th. Koreman-Ammerlaan	secretaresse	klin. psych.
J. Lambrechts	medew.	apotheek
L. von Meyenfeldt	secretaresse	afd. 11
G. Oris	verpleegkundige	afd. 10/19
J. de Raad	poortassistent	acute hulp
M. de Ruiter	doktersassistente	poli interne
M. Snoeren	polikliniekass./ tandartsass.	max. fac. proth.
E. Ashman	OK assistente	OK

GEBOREN:

Suzanne 15 december 1987
dochter van Lottie en Fred Kamps, verpleegkundige afd. 22

Elisa 17 december 1987
dochter van Frans en Maddy van den Broek, medew. hartvatenkamer

Christel 17 december 1987
dochter van Jeffrey en Lestari Hes, verpleegkundige afd. 21

Margit 22 december 1987
dochter van Piet en Karin van Opstal, verpleegkundige afd. 12

Tjebbe Jan-Willem 30 december 1987
zoon van Walter en Wilma Hoevers-Schutte, verpleegkundige afd. 14

HUWELIJK

Paul Brouwer en Dayenne van Hulst, medew. apotheek,
7 januari 1988.

P.S.: Onderstreepte naam is van medewerkende SIZ.

RECTIFICATIE

Renée

25-10-1987

dochter van de fam. Rouwenhorst-Voorbraak, secretaresse afd. 01

DANKBETUIGING

Op het moment dat deze 'Singel 33' uitkomt en dus door u gelezen wordt, ben ik reeds een maand werkzaam bij mijn nieuwe werkgever, Philip Morris.

Na bijna zeven jaar werkzaam geweest te zijn als personeelsfunctionaris in het Ignatius-ziekenhuis was ik toe aan een nieuwe uitdaging.

Aangezien het voor mij niet mogelijk is geweest om van u allen persoonlijk afscheid te nemen wil ik dat alsnog doen op deze wijze. Ik wil u bedanken voor de plezierige samenwerking en het vertrouwen, dat u in mij heeft gesteld in de afgelopen jaren. Ik wens u voor de toekomst naast voldoening in uw werk een goede gezondheid.

Koos Holleman.

DIO PROGRAMMA

VOOR DE MAAND FEBRUARI 1988

BOWLING

Competitie 9 februari 1988
Brunswickbowling:
van 19.30 uur tot 21.00 uur.

CARNAVAL

Vrijdag 12 februari 1988
Aanvang 20.30 uur in de Lounge

RIKKEN

Iedere 2e dinsdag van de
maand, altijd gezellig, leuke
prijzen.

SIZO

Donderdag 11 februari 1988
Opwarmrondje carnaval
Aanvang 17.00 uur.

SIZO

Iedere donderdag
van 17.00 uur tot 20.00 uur.

*Tot dan.....
O.Q!!!!*

STUDERENDE KINDEREN

WIE GAAT DAT BETALEN?

Tijdens het televisieprogramma "Eindexamenfestival" bleek zonneklaar, dat er bij aankomende studenten en hun ouders nog veel onduidelijkheid bestaat over het nieuwe stelsel van studiefinanciering.

Er zijn drie vormen van tegemoetkoming in de studiekosten, waarvan we als eerste de STUDIEFINANCIERING 18+ belichten. De 18+ geeft aan, dat het gaat om de groep studerende van 10 tot 30 jaar. Zij moeten ingeschreven staan bij een school voor MAVO, HAVO, VWO, LBO, MBO, HBO of bij een universiteit.

Elke student of scholier die aan vornoemde voorwaarden voldoet, heeft recht op een basisbeurs. Deze beurs komt in de plaats van de kinderbijslag. Niet de ouders krijgen het geld maar de studerende zelf. Voor alle duidelijkheid: de basisbeurs is onafhankelijk van het inkomen van de ouders en hoeft NIET te worden terugbetaald.

Woont een student op kamers, dan krijgt hij *f* 604,22 per maand. Voor thuiswonende studerenden bedraagt de basisbeurs *f* 265,96 per maand. Indien de afstand tussen huis en opleidingsinstelling 9 kilometer of meer is, kan de basisbeurs worden aangevuld met een vergoeding voor reiskosten.

BASISBEURS ONTOEREIKEND?

Als de basisbeurs ontoereikend is, kan een aanvullende financiering worden aangevraagd. Deze aanvulling bestaat voor een deel uit een rentedragende lening en voor een deel uit een aanvullende beurs.

De aanvullende financiering bedraagt maximaal *f* 400,- per maand. De exacte hoogte is hierbij WEL afhankelijk van het inkomen van de ouders en ook de studierichting speelt hierbij een rol.

TERUGBETALING

Pas na het beëindigen van de studie begint de terugbetaling van de rentedragende lening. De lening moet in 15 jaar worden afgelost. Minder aflossen is mogelijk als men te weinig verdient. Na minimaal 15 jaar is zelfs kwijtschelding mogelijk.

SOMS TOCH KINDERBIJSLAG

Het is foutief te denken, dat er voor kinderen van 18 jaar en ouder geen kinderbijslag meer mogelijk is.

Ouders van studenten en scholieren die geen studiefinanciering 18+ kunnen krijgen, blijven recht hebben op kinderbijslag.

TWEE ANDERE REGELINGEN

Behalve de studiefinanciering 18+ bestaan er nog twee andere vormen van studiefinanciering. We bedoelen dan de Tegemoetkoming Studiekosten en de Studiefinanciering voor - zoals ze dat noemen - deeltijdstudenten en overigen.

De Tegemoetkoming Studiekosten is er voor ouders van leerlingen tot en met 17 jaar in het MAVO, HAVO, VWO, LBO, MBO, HBO of universiteit. Het gaat om een tegemoetkoming voor boeken, reiskosten, extra kosten als de leerling niet meer thuis woont en andere kosten, bijvoorbeeld voor excursies en gereedschappen. Bovendien voor lesgeld of collegegeld. De hoogte ervan is afhankelijk van het inkomen van de ouders en het aantal kinderen. Recht op kinderbijslag blijft bestaan.

De andere vorm van studiefinanciering is voor studenten van 21 jaar of ouder. Ook hier gaat het om een tegemoetkoming in de directe studiekosten. We praten nu over studenten aan de Open Universiteit, zij die een deeltijdstudie doen of een schriftelijke cursus volgen en voor sommige "voltijdstuderenden" die niet in aanmerking komen voor Studiefinanciering 18+ wegens leeftijd, nationaliteit of opleiding. De hoogte van de tegemoetkoming is afhankelijk van het inkomen van de student en de eventuele partner. Ook hier blijft recht op kinderbijslag bestaan.

MEER INFORMATIE

Voor meer informatie over de drie behandelde regelingen verwijzen wij u naar de Postbus 51-folder "Studiefinanciering", die u op het postkantoor en in de bibliotheek kunt verkrijgen.

De SIZO geeft een

OPWARMRONDJE CARNAVAL

op donderdag 11 februari aanstaande, aanvang 17.00 uur.

Met voor de leukste feestneus een leuke prijs.
Het eerste rondje is van de SIZO.



WE ZETTEN ACHT EN TACHTIG OP Z'N KOP!

DIO CARNAVAL 1988

**Op vrijdagavond 12 februari a.s.
aanvang 20.30 uur in de lounge.**

**Met medewerking van:
OPPERKOLDERSPUITER**

en

RAAD VAN ELF VAN HET IGNATIUS

STADSPRINS RICKUS D'N TWEEDE

met

RAAD VAN ELF EN HOFKAPEL

Muziek van:

De Snuiters - 't Achtste - De Blinde Bloazers

Kaarten aan de zaal:

DIO-leden f 1,11 - niet-leden f 2,50

WE ZETTEN ACHT EN TACHTIG OP Z'N KOP!

HET GEVULDE BLIK

Met spanning zagen we ons Kerstpakket tegemoet. Wat zal de directie dit keer weer brengen.

Snel na ons werk met de groene kaart naar de SIZO gevlogen. Jeetje wat een doos! Vlug naar huis gereden om te kijken wat erin zat.

Een leuk opbergblik voor het een of het ander, gevuld met allerlei lekkernijen. Gesmuld hebben we in de navolgende weken.

Namens de OK hartelijk bedankt voor deze originele gave.

Personeel OK.

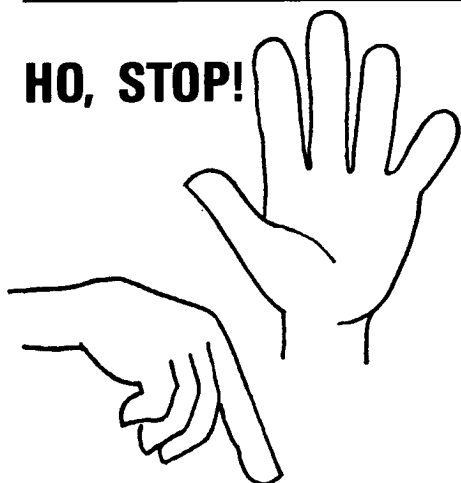
NOGMAALS HET GEVULDE BLIK

Dank aan diegene, die mijn Kerstpakket heeft 'meegenomen'! bij de SIZ-bar op donderdag 10 december 1987.

Denk aan mij bij iedere hap.

Nog prettige Kerstdagen en Gelukkig Nieuwjaar.

*Centrale keuken,
Gerda van Aart.*



HO, STOP!

BLIKSEM-ENQUETE

'Op zolder....

Als ie leeg is, stop ik er chips in....

In de voorraadkast....

Er zit nu bloem en rijst in....

Weggegooid....

In de ene zit kattevoer, in de andere hondevoer....'

Kortom: WAT DEED U
MET HET KERSTBLIK?

Stuur uw verhaal vóór 12 februari aanstaande naar:
Redactie Singel 33, SIZ.

VERSLAG/UITSLAGEN VISCONCOURS

BESTE MENSEN,

Het tweede visconcours DIO behoort weer tot het verleden. We kunnen terugkijken op twee zeer geslaagde dagen. De beide dagen waren erg verschillend. Was de 1ste dag nat, guur en winderig, de tweede dag was windstil met een lage doch redelijke temperatuur. De boot was dezelfde, namelijk MS Onderneming uit Yerseke.

De vangsten liepen de beide dagen enorm uiteen:

Totaalvangst 11-4-1987: 2.865 cm. (28.65 mtr)

12-12-1987: 12.859 cm. (128.59 mtr) Dat wil zeggen
meer dan de lengte van een voetbalveld;
meer dan 1000 vissen.

Dit leidde ertoe dat het klassement van de 1ste dag danig door elkaar werd geschud. Zoals u kunt zien in het eindklassement wist dhr. Dekkers 1.451 cm. in één dag aan boord te brengen en werd daarmee winnaar bij de heren.

Bij de dames wist Lia Brekelmans 407 cm. vis binnen te brengen en werd daarmee winnares bij de dames.

In het klassement van de grootste vis veranderde niets. De door Hennie Clemens gevangen bot van 40 cm. op 11-04-1987 bleef de grootste vis over de twee dagen. Hieronder vindt u nog de totale uitslag over twee wedstrijddagen.

UITSLAGEN

<u>Dames</u>	11-04-1987	12-12-1987	Totaal
1. Lia Brekelmans	0 cm.	407 cm.	407 cm.
2. Lisette Berkers	43 cm.	353 cm.	396 cm.
3. Fieke Ammerlaan	-	246 cm.	246 cm.
4. Lya van Wanrooy	-	181 cm.	182 cm.
5. Anja Martin	172 cm.	-	172 cm.
6. Nel Schreuder	-	0 cm.	0 cm.

Heren

1. Kees Dekkers	-	1.451 cm.	1.451 cm.
2. Kees v. Rijckevorsel	139 cm.	1.096 cm.	1.235 cm.
3. Kees Bastiaansen	262 cm.	924 cm.	1.186 cm.
4. Hennie Clemens	195 cm.	929 cm.	1.114 cm.
5. Ad Brouwers	246 cm.	800 cm.	1.045 cm.
6. Eric Meijvis	254 cm.	781 cm.	1.035 cm.

<u>Heren</u> (vervolg)	11-04-1987	12-12-1987	Totaal
7. Jan Mols	279 cm.	624 cm.	903 cm.
8. John Sep	153 cm.	744 cm.	897 cm.
9. Hans van Loon	172 cm.	695 cm.	867 cm.
10. Jack Roelands	-	767 cm.	767 cm.
11. Joep Joosen	239 cm.	522 cm.	761 cm.
12. Aad Zoetmulder	-	748 cm.	748 cm.
13. Ahmed El Yassem	146 cm.	551 cm.	697 cm.
14. Johan Hermus	-	629 cm.	629 cm.
15. Loek Meijvis	170 cm.	380 cm.	550 cm.
16. Loeki Meijvis	66 cm.	457 cm.	513 cm.
17. Dhr. de Been	38 cm.	426 cm.	452 cm.
18. Frits v. Schijndel	41 cm.	354 cm.	395 cm.
19. Camil le Veggelers	-	327 cm.	327 cm.
20. Rien Dijkers	103 cm.	140 cm.	243 cm.
21. Just v.d. Kroeff	-	195 cm.	195 cm.
22. Marcel de Bruin	-	113 cm.	113 cm.
23. Boudewijn Janssens	103 cm.	-	103 cm.
24. Jan Horssius	-	99 cm.	99 cm.
25. Jan Lambers	44 cm.	-	44 cm.
26. Ferry Verhaart	-	20 cm.	20 cm.

GROOTSTE VIS:

Hennie Clemens: Bot 40 cm., gevangen 11-04-1987.

Tot slot een woord van dank aan Ad de Jongh, die met name de tweede visdag als controleur nauwelijks rust heeft gehad. Ik hoop u allen volgend seizoen weer terug te zien voor het 3de vистоernooi.

De dagen zijn voorlopig gepland op 09-04-1988 en 15-10-1988. Houd deze dagen dus vrij.

Met vriendelijke groet,
namens DIO,

John Sep.

DIO LANGLAUFEN

is i.v.m. sneeuwgebrek verschoven naar
27 februari a.s.

Opgeven voor 20 februari a.s.

LE GRAND SPECTACLE 1988

De 2e DIO Sound-Mix-Playback-Show

Op vrijdag 8 april 1988

Opgeven voor 15 maart a.s.

Deelnemen kan als:
groep (max 6 pers.) - individueel
duo of trio of quartet
of quintet of sextet

Vul onderstaand strookje in **vòòr 15 maart 1988**
en stop dit in de DIO postbus

Naam: _____

Afdeling: _____

Artiest: _____

Nummer: _____

Contactpersoon is: _____

Handtekening: _____

IMAGO VAN EEN BEDRIJF OF ORGANISATIE IEDERE WERKNEMER KAN HET BEINVLOEDEN

Weinig dingen zijn zo ongrijpbaar als een imago. Buitenstaanders zeggen: bij bedrijf X heerst een harde zakelijke sfeer, of bij organisatie Y is sprake van een goed sociaal beleid. Soms stroken deze uitspraken niet met de werkelijkheid, omdat ze op toevallige waarnemingen berusten. Met behulp van goede public relations kan een bedrijf of organisatie het imago verbeteren. Maar ook werknemers zelf kunnen hieraan meewerken. Per slot van rekening zijn het vooral de werknemers die voor de buitenwacht het beeld van hun bedrijf of organisatie bepalen.

Een imago is dus vaak een beeld dat berust op een min of meer toevallige "indruk". Dit beeld is niet genuanceerd en het is moeilijk na te gaan door welke factoren dit wordt beïnvloed. Klanten of relaties vormen een beeld over een onderneming op basis van producten of diensten, de kwaliteit daarvan, de verhouding prijs/kwaliteit, de service, en het succes van een onderneming.

Hoe een beeld wordt gevormd hangt af van hoe een bedrijf of een organisatie zich presenteert. Dat gebeurt gewoonlijk door middel van folders, brochures, persberichten etc. Bij veel bedrijven en organisaties is dit een wezenlijk onderdeel van public relations. Met deze term wordt bedoeld de interne en externe betrekkingen met de kring van personen en instellingen waarmee men zakelijk te maken heeft. Er behoort een wisselwerking te bestaan tussen een bedrijf of organisatie en de maatschappij. Een bedrijf zal graag een goede indruk willen maken bij de overheid en politieke instanties, maar ook bij de concurrentie, milieugroepen, aandeelhouders en buurtbewoners. Daarom heeft men in de meest letterlijke zin van het woord, public relations nodig. Aan al deze groepen zal men duidelijk moeten maken wat men wil, om welke reden en hoe men dat denkt te bereiken.

ORGANISATIE EN MAATSCHAPPIJ

Interne en externe public relations hebben veel met elkaar te maken. Het beeld naar buiten kan niet blijvend rooskleurig zijn, wanneer de instelling of het bedrijf intern de zaken niet goed heeft geregeld. Communicatie is in de eerste plaats de verantwoordelijkheid van degenen die leidinggeven. Het gedrag van collega's onderling wordt bepaald door hun plaats in de organisatie, verschillen in opvattingen, manier van oordelen en accepteren. Vormen van externe public relations zijn sponsoring en donaties, waarmee een bedrijf of organisatie bekendheid probeert te verkrijgen.

Relatiegeschenken, reclame-materiaal en (personeels)advertenties zijn ook duidelijke voorbeelden. Het jaarverslag daarentegen is een vorm van zowel interne als externe public relations, want het moet begrijpelijk zijn voor iedereen die in het bedrijf werkt. Intern belangrijk zijn bijvoorbeeld de mededeling op het prikbord, de introductie van nieuwe medewerkers, een jubileum of een personeelsblad.

Iedere werknemer draagt een steentje bij aan dat imago, al of niet bewust. In kleine ondernemingen is er meestal iemand aangewezen om gasten te ontvangen of de bedrijfsbrochure samen te stellen; in grotere bedrijven is er vaak een speciale afdeling die zowel intern als extern de communicatie verzorgt. Maar daarnaast is iedereen daarmee bezig. De manier van telefoneren, de klantgerichtheid, de service die geboden wordt, en de brieven die de deur uitgaan zijn eveneens bepalend voor het imago. Ook de manier waarop men thuis of met vrienden over het werk praat, is belangrijk. Eén verhaal over een lastige chef kan het imago van het bedrijf negatief beïnvloeden.

ERVARINGEN

Imago's worden gevormd door ervaringen die mensen met een organisatie hebben. De indruk die daardoor is ontstaan heeft vaak meer zeggingskracht dan informatie in de vorm van een voorlichtingsbrochure. Wanneer een klant van een bedrijf slecht wordt behandeld, wordt het niet de persoon die die dag toevallig een slechte bui had aangerekend, maar op dat moment kan de goede naam van een heel bedrijf worden aangetast. Een bedrijf bestaat voor een buitenstaander niet uit afdelingen, maar uit één geheel.

BODEN TE KOOP AANGEBODEN TE KOOP AANGEBODEN TE KOOP AANGEBODEN
AGD TE KOOP GEVRAAGD TE KOOP GEVRAAGD TE KOOP GEVRAAGD
/ONDEN GEVONDEN GEVONDEN GEVONDEN GEVONDEN GEVONDEN
LLOREN VERLOREN VERLOREN VERLOREN VERLOREN VERLOREN

TE KOOP AANGEBODEN:

Vleugel merk Grotrian bouwjaar ±1910, getaxeerd op f 1.650,-
Bezichtiging: na telefonische afspraak (vóór 10-2-1988) met leiding
Civiele Dienst, toestel 2407.
Bod dient schriftelijk te worden uitgebracht vóór 15-2-1988, t.a.v.
afd. Inkoop.
Bij gelijk bod beslist loting.

*C. Verhoef,
Hoofd Inkoop.*

Economisch-Statistische Berichten

UITGAVE VAN DE STICHTING HET NEDERLANDS ECONOMISCH INSTITUUT

4 maart 1970 - 55e jaargang No. 2736

HOGER_OP

Laurence J. Peter, Associate Professor of Education aan de Universiteit van Californië, komt de eer toe het universele falen van de mensheid te hebben blootgelegd. 1)

Zijn verklaring is heel simpel: "Elke werknemer in een hiërarchie zal gewoonlijk opklimmen tot hij zijn niveau van incompetentie heeft bereikt". Dit noemt hij het Peterprincipe, de grondslag voor een nieuwe wetenschap, de hiërarchiologie. Kijk, zegt Peter, iedereen wil uiteindelijk wel een beetje hoger op; niemand zal weigeren een hoger ambt te aanvaarden (een enkele zonderling daargelaten). Als men in een nieuwe positie competent is, komt men in aanmerking voor weer een volgende promotie, enz. Dat betekent echter dat je uiteindelijk - als je maar tijd van leven hebt - terecht moet komen in een functie waarvoor je niet geschikt bent. Peters gevolgtrekking: "Als hij dus de tijd maar krijgt, en aangenomen dat de hiërarchie genoeg rangen telt, zal elke werknemer opklimmen naar zijn niveau van incompetentie en daar blijven. In de loop van de tijd wordt iedere plaats gewoonlijk ingenomen door een werknemer die niet voor zijn taak berekend is."

"Waarom blijven zaken dan soms toch nog redelijk goed draaien?", werpt een kritische lezer nu allicht tegen.

Wel, zegt Peter, het is natuurlijk niet zo dat alle mensen tegelijkertijd hun incompetentieniveau bereiken, de meesten zijn er onderweg naar toe. Dus: "Het werk wordt gedaan door die werknemers, die hun niveau van incompetentie nog niet bereikt hebben". "De boon zwelt tot hij beschimmelt", is zijn onverbiddelijke diagnose.

Het is natuurlijk belangrijk te weten of iemand aan zijn top staat; het volgende niveau kan immers het incompetentieniveau zijn. Peter somt een aantal symptomen op, die wellicht daarvoor indicatief zijn. In de eerste plaats is er het verschijnsel van de abnormale tabulologie, de ongewone wijze van indelen van iemands bureau. Vormen daarvan zijn de uiteindelijk ongeneeslijke fonofilie, het installeren van verscheidene telefoons en intercoms, dicteerapparaten en luidsprekers.

De ernstige variant hiervan is wel de vliegende fonofilie, de gewoonte twee of meer van die toestellen tegelijk te gebruiken; andere varianten van abnormale tabulologie zijn papyrofobie en -manie, filcofilie, tabulofobia privata en tenslotte tabulatorisch gigantisme, het geobsedeerd zijn door de wens een groter schrijfbureau te hebben dan de collega's. Een andere indicatie dat iemand zijn incompetentieniveau mogelijk kan hebben bereikt is o.a. nog de rigor cartis, d.i. een abnormale belangstelling voor het maken van organisatie- en produktieschema's 2) en de cachinatorische inertie, d.w.z. het vertellen van moppen in plaats van te werken.

Wat moet iemand doen die zijn incompetentieniveau heeft bereikt? Peters aanbeveling luidt: beslist niet de waarheid onder ogen zien, wil men gezond en gelukkig blijven. Veel beter kan hij één of enkele van de zes door Peter onderscheiden substitutietechnieken toepassen: d.w.z. niet de taken uitvoeren die zijn positie met zich meebrengt, maar deze door een andere combinatie van plichten vervangen, en wel die taken die de persoon in kwestie wél volmaakt vervult.

Die zes technieken zijn achtereenvolgens: voortdurende voorbereiding, bijzaakspecialisatie, de prestatie door imago vervangen (Peters Placebo: "Voor hem, die streeft naar tevredenheid over zichzelf is een ons imago evenveel waard als een pond prestatie!"), de volslagen irrelevantie, de efemere administratie, en tenslotte de convergente specialisatie.

Peter doet de lezer gelukkig ook methoden aan de hand om zijn incompetentieniveau te ontgaan. Wat hij beslist NIET moet doen is het botweg weigeren van promotie. Een onfeilbare methode om de allerlaatste promotie te omzeilen is de creatieve incompetentie, volgens Peter de sleutel tot gezondheid en leven.

De werkwijze is: de indruk wekken dat u uw niveau van incompetentie al hebt bereikt, maar wél op een terrein dat u niet rechtstreeks belemmert in de uitvoering van de taken van uw tegenwoordige positie. Nu en dan parkeren op de gereserveerde plaats voor uw directeur is bijvoorbeeld een probaat middel. Het is jammer én dagelijks constateerbaar dat zo weinig waarde wordt gehecht aan Peters aanprijzing: "Creatieve incompetentie is even boeiend als het traditionele opdringen naar een hogere rang!".

dR

1) Laurence J. Peter en Raymond Hull: "Het Peterprincipe. Waarom altijd alles verkeerd gaat" (The Peter principle. Vert. door Wil van Gulik). E.E. Kluwer, Deventer 1969, 159 blz. f 12,50.

2) Niet om de lezer te verontrusten, maar op de redactie van "ESB" is onlangs een planningbord t.b.v. de kopijverwerking geïnstalleerd.

Geslaagden

Kaderopleiding d.d. december 1987

M. van Wonderen
H. van Vegchel

afdeling 01
afdeling 01

Certificaat functielab. opleiding d.d. 8-1-1988

B. v. Stein-Callenfels
I. Moonen
J. Schaerlaeckens
N. v.d. Vorst
I. van Oers
J. Voeten
N. Mijnders

*Allen van harte gelukgewenst met het
behaalde resultaat*

Personeelszaken.

STIL VERDRIET

*Een stil verdriet....
Voor de aanstaande Moeder
Dat na 6 jaren moeite
Spontaan natuurlijk
Een vrucht was ontsproten
in haar moederschoot
Grote Blijdschap was haar gegeven
Dat dit Geluk haar was beschoren
en na al dat ongeloof
Gaf dit stil Geluk
toch een bevestiging
En dan plots ineens....
Was dat Geluk
veranderd in stil verdriet....
Toen na de 5e maand
Niets meer leefde in de
Moederschoot!*

*I.S.
Etten-Leur.*

Kunst lenen

In de artotheek is kunst te lenen, zoals boeken in een bibliotheek.

Het aardige van kunst lenen is, dat u steeds weer een ander kunstwerk kunt uitzoeken om een tijdje in huis te hebben.

Tenminste elk half jaar komt u het werk ruilen.

U kunt kiezen uit een steeds wisselende kollektie in de artotheek.

Behalve kunst lenen, kunt u ook kunst kopen.

De Artotheek Breda kent een speciaal abonnement, waarbij u een spaartegoed opbouwt om kunst te kopen.

10 jaar

Artotheek Breda

10,- korting

op een abonnement van f 60,-

of een abonnement met

spaatgoed geeft de artotheek

aan nieuwe leners

f 10,- korting.

Deze actie loopt tot

1 januari 1988.

Kollektie

Om een zo breed mogelijk publiek te bereiken is de kollektie hedendaagse kunst zeer divers samengesteld, zowel naar stroming als naar techniek. Het is een kollektie met werken van meer dan 300 kunstenaars.

De meeste kunstwerken zijn tevens te koop.

De kunstwerken die te koop zijn, zijn gefotografeerd op dia en liggen voor u ter inzage.

Tarieven

Bij deelname vraagt de Artotheek Breda *f* 5,- inschrijfgeld (eenmalig) en een geldig legitimatiebewijs. De kosten van de abonnementen zijn:

Abonnement zonder sparen

f 60,- per jaar voor 2 kunstwerken tot een waarde van *f* 1.500,- of 1 kunstwerk van onbepaalde waarde.

Betaling: per jaar.

Abonnement met sparen

f 204,- per jaar. Hiervan wordt *f* 144,- gereserveerd als spaartegoed voor 2 kunstwerken tot een waarde van *f* 1.500,- of 1 kunstwerk van onbepaalde waarde.

Betaling: tenminste per kwartaal.

Na betaling van de eerste termijn van het abonnement kunt u een kunstwerk uitzoeken en meenemen. Een werk wordt geleend voor een periode van 3 tot 6 maanden.

Voor instellingen en bedrijven hanteert de artotheek een aparte regeling. Voor nadere inlichtingen kunt u bellen: 076-14 76 76.

Kado-bon

Bij de artotheek is een kunst-kado-bon van *f* 30,- verkrijgbaar. Deze bon is inwisselbaar bij de artotheek voor een kado-abonnement, waarop men een kunstwerk naar eigen keuze kan lenen tot een waarde van *f* 1.500,-. Elk werk kan worden geleend voor een periode van 3 tot 6 maanden, waarna men het weer inlevert en vervangt door een ander. Het abonnement is 1 jaar geldig.

Artotheek Breda

Karrestraat 32
4811 WT Breda
076-14 76 76

Openingstijden

Voor informatie, adviezen, een abonnement of kado-bon kunt u terecht op de volgende tijden:
dinsdag van 14.00-17.30 uur
woensdag van 14.00-17.30 uur
donderdag van 14.00-21.00 uur
vrijdag van 10.00-17.30 uur
zaterdag van 10.00-13.00 uur

PGGM-pensioenen volgen welvaartontwikkeling

Welvaart komt financieel tot uitdrukking in het salaris dat iemand verdient. Gaat het slecht met de welvaart, dan dalen de lonen. Is er economische voorspoed, dan stijgen de lonen. U zult misschien denken, wat heeft dit met PGGM-pensioenen te maken. Alles, kunnen we stellen. PGGM-pensioenen zijn in principe welvaartvast en wat dat precies betekent zullen wij u in dit artikel uiteenzetten.

De belangrijkste berekeningsbasis voor een PGGM-pensioen is het aantal dienstjaren en het laatstgenoten bruto jaarsalaris (gemiddelde van laatste twee jaar). Hoe meer dienstjaren, hoe hoger het pensioen. En omdat we uitgaan van het laatstgenoten jaarsalaris, staat bij voldoende deelnemersjaren de pensioen-uitkomst in redelijke verhouding tot het besteedbaar inkomen uit de actieve werkperiode. Het feit dat het pensioen tijdens de diensttijd gelijke tred houdt met iemands persoonlijke salaris, zouden we individuele welvaartvastheid kunnen noemen.

KOLLEKTIEF

Wat gebeurt er nu als iemand met pensioen gaat of de deelneming voor de pensioendatum beëindigt, bijvoorbeeld door ontslag? Zowel de ingegane pensioenen als de opgebouwde pensioenrechten volgen de bruto salarisontwikkeling in de PGGM-sektor. Stijgen de lonen, dan stijgen pensioenen en opgebouwde rechten mee. Hetzelfde geldt bij daling van de lonen. Dit zouden we kollektieve welvaartvastheid kunnen noemen. Dus gepensioneerden delen net als werkenden mee in de welvaart.

INDEXERING

Hoe wordt in de praktijk die welvaartontwikkeling gevolgd? Elk half jaar past het PGGM de bedragen aan die dienen voor pensioenberekening. Daarbij kijken we niet alleen naar de loonontwikkeling in de sektor, maar ook bijvoorbeeld naar de AOW, AWW en WAO. In totaal spelen zo'n twintigtal factoren een rol bij die halfjaarlijkse indexering.

MASSALE OPERATIE

Ieder half jaar heeft het PGGM ongeveer drie weken de tijd om de indexering rond te krijgen. En in die weken moet heel wat gebeuren, zoals gegevens verzamelen van de Bedrijfsvereniging en van de CAO-onderhandelingen.

Vervolgens moet men vaststellen wat er allemaal aangepast moet worden. De computer voert de berekeningen uit, maar er zijn iedere keer ook handmatige berekeningen nodig voor specifieke situaties. Hierna krijgen mensen met een pensioen een brief waarin precies staat wat de indexering betekent voor hun pensioenuitkering. Zoveel mogelijk toegespitst op de individuele situatie, want het PGGM wil mensen niet lastig vallen met overbodige informatie. Zo zal iemand met een overbruggingsuitkering bijvoorbeeld een andere brief krijgen dan iemand met een ouderdomspensioen.

Om u een indruk te geven van de "indexeringsklus":

In juli van dit jaar zijn brieven verstuurd aan ongeveer 50.000 mensen die een PGGM-pensioen ontvangen. In die drie weken moet dus een massale operatie plaatsvinden.

Hopelijk heeft u door dit artikel enig idee gekregen wat het voor alle partijen betekent dat PGGM-pensioenen de welvaart-ontwikkeling volgen.

Personeelszaken.

DIRECTIE-MEDEDELING

Aan: - de leden van de medische staf
- alle medewerkers

L.S.

Hierbij delen wij u mede dat per 1 januari is benoemd tot coördinator patientenvoorlichting:

Mevr. ir. B. Marijnissen

Mevrouw Marijnissen zal deze functie part-time uitoefenen.

Haar werkverdeling per week luidt:

maandag	de gehele dag
woensdag	's morgens
donderdag	's morgens
vrijdag	's morgens

Mevrouw Marijnissen heeft haar kantoor op de 4e etage van de leerlingflat, kamer 409. Zij is telefonisch bereikbaar onder nr. 2577.

*Met vriendelijke groet,
F.J.M. Croonen,
directeur geneesheer*

BREDASE CONGREGATIE WERKTE ER 132 JAAR

Missiezusters 'Alles voor allen' verlaten Curaçao

Van onze verslaggeefster

BREDA - De laatste vier zusters Franciscanessen 'Alles voor Allen' verlaten Curaçao. Op woensdag 13 januari keren zij definitief terug in Nederland.

De van oorsprong Bredase congregatie, waarvan het moederhuis te vinden is in de Mgr. Hopmansstraat te Breda, is al 132 jaar actief op het Antilliaanse eiland.

De zusters zetten zich daar van oudsher in voor de opvang en verpleging van zieken en hulpbehoevenden. 'Alles voor Allen' heeft op Curaçao ook een ziekenhuis gesticht, dat inmiddels echter volledig in handen is van de mensen van Curaçao.

3 December j.l. was het precies 132 jaar geleden dat de katholieke missiezusters naar Curaçao kwamen. Om dat te vieren én om alvast een beetje afscheid te nemen, werd in de kapel van het door de zusters gestichte Elisabeth-hospitaal

voor hen een mis uit dankbaarheid gehouden. In het ziekenhuis zelf werd een standbeeld onthuld ter ere van de zusters.

Daarnaast heeft de nationalistiche vrouwenbeweging van Curaçao een handtekeningactie gehouden onder de gehele Curaçaose bevolking. De handtekeningen zullen aan de vier zusters aangeboden worden om hen op symbolische wijze te bedanken voor het werk dat zij in de loop der jaren verricht hebben. Hiermee komt de beweging tegemoet aan de wens van de zusters om hen geen materiële geschenken te geven. Op Curaçao wonen nu nog vijf leden van de Bredase congregatie. Eén van hen, een Antilliaanse, blijft op het eiland wonen. De Nederlandse zusters zullen na hun terugkeer een kamer krijgen in een van de congregatie-huizen.

Het vertrek van de zusters heeft meerdere redenen. De vier Franciscanessen vinden dat zij op het eiland in feite overbodig zijn geworden. „Dat is ook de taak van missionaris-

sen", meent een bestuurslid van de Bredase congregatie, zuster Paulien Voermans. „Het is onze uiteindelijke opdracht om alles in handen van de mensen zelf te geven." Daarnaast speelt ook de leeftijd van de zusters, die sinds enkele jaren gepensioneerd zijn, een belangrijke rol in het besluit om terug te keren naar het vaderland. „We moeten de Antillianen niet opzadelen met de verzorging van oude zusters", meent zuster Voermans.

Bovendien werd op den duur de groep zusters op Curaçao zo klein - in korte tijd vertrokken drie zusters naar elders -, dat het verlangen naar Nederland en een leven met de andere leden van de geloofsgemeenschap steeds groter werd. Aanstaaende woensdag is het dan zo ver. Aan zo'n veertig jaar mis-sie is voor de vier zusters een einde gekomen.

NASCHRIFT REDACTIE

De Congregatie Zrs. Franciscanessen 'Alles voor Allen' is ook de congregatie, die de grondlegger is van ons ziekenhuis rond de eeuwwisseling (\pm 1900).

Enkele jaren geleden is de laatste religieuze verpleegkundige (Zr. Marie Ardolda, afdeling 11) met pensioen gegaan.

MEDEDELING

Met ingang van 1 januari 1988 is de bedrijfsgezondheidszorg op de navolgende tijden te bereiken:

Maandag	08.00 uur - 17.00 uur
Dinsdag	08.00 uur - 17.00 uur
Woensdag	08.00 uur - 13.00 uur
Donderdag	08.00 uur - 12.30 uur
Vrijdag	08.00 uur - 12.30 uur

u kunt op deze dagen persoonlijk langskomen of bellen naar toestel nr. 2006 of zoemer nr. 1307.

BGZ.

VERSLETEN

*De clown kijkt naar zichzelf,
de naar doet evenzo.
De zot ziet dubbel na de drank
en denkt ach, bleef het maar zo.*

*Een man verkleedt zich weer als boer,
de boer doet dit altijd.
Alleen met dagen zoals nu,
heeft hij wat meer jolijt.*

*Dan breekt de leut los in het lang,
leut los-en ook dikwijls-de moraal.
Maar twee, drie dagen in het jaar,
mag dat schijnbaar allemaal.*

*De hoempa is niet van de lucht,
het bier stroomt evenhard,
de pracht en praal van wagens,
kronkelen zich benard.*

*Dan gilt en schreeuwt men 'holadiëe',
men heeft geen zorgen nu,
maar 's-morgens, ach vaderlief, dat hoofd,
dat doen zijn zeg'sakkerju...*

*En dan die woensdag die ook weer komt,
in zak en as gezeten?
'Welnee zeg', zeg je dan,
alleen wat meer versleten...*

Piet Eelants.