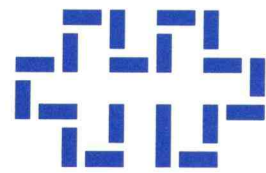
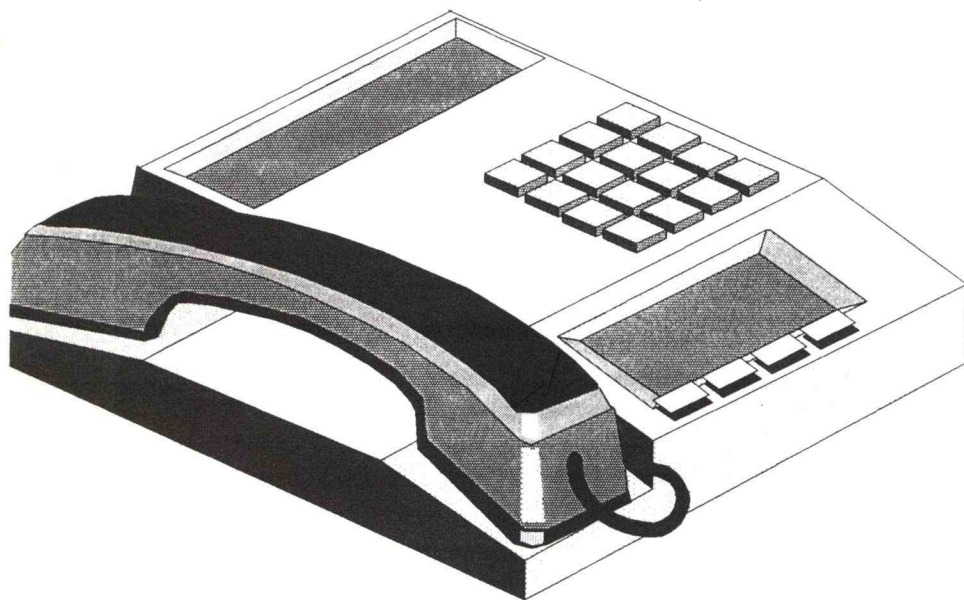


# Medio

Berichten uit het huis, nr. 3 Maart 1996



**MEDIO, met onder andere :**



*10 april a.s. - Nieuwe telefoonnummers !!!*

**FPP SOCIALE ZAKEN VASTGESTELD**

**SECTORVERDELING PERSONEELSADVISEURS**

**SERVICE: BASIS VOOR DE TOEKOMST**

**DE ACHTERBAN (nieuwe rubriek OR)**

**RONDJE SNELWEG .....**

# IGNATIUS ZIEKENHUIS

## INHOUD

Colofon .....	1
ACT .....	1
Inhoudsopgave.....	1
Mededelingen.....	2-5
Cursus vergaderrechnieken.....	5
Mijn naam is .....	6
Service: basis voor de toekomst .....	7-8
Kraammarkt.....	8
Op z'n lekkerst.....	8
Ja hoOR, daar zijn we weer.....	9-10
Nieuw zakboekje Palliatieve zorg.....	11
Goede Vrijdag en Paaszondag.....	11
De achterban.....	12
Dankbetuigingen .....	13
Balkjes .....	13
Bas en Sas.....	13
Commissie Personeel & Organisatie.....	13
Patiëntenvoorlichting.....	14
Wat is: Internationale Vrouwendag.....	14
Rondje snelweg.....	15
Attentie, attentie.....	16
Hoteldebotel .....	16
5de Meditour .....	16
Feest-/gedenkdagen culturele minderheden ...	17
Leidinggevendenden gaan Empowered verder .....	17
Taalkronkels.....	17
Personalia .....	18
DIO-activiteiten.....	19
Aerobic lessen.....	20

## COLOFON

### Redactie

Luc Demarbaix	PR, hoofdredacteur
Jeanne v. Beijnen	Röntgen
Nel Cornet	Doc. centrum
Hanneke Kuijpers	secretariaat KZ
Bob Leclercq	POO
Joke Roks	Helpdesk
Coby Spapen	Inkoop

### Redactie-adres :

Afdeling Public Relations

MEDIO is het informatieblad van het Ignatius Ziekenhuis. Het verschijnt (minimaal iedere maand) in een oplage van + 1000 exemplaren en wordt verspreid over alle afdelingen.

Kopy voor Medio april inleveren **vóór 7 apr. '96**.

## ACTIVITEITEN COORDINATIE TEAM

Do 21 maart	in de vide, 16.30 uur, officiële opening Pat. Info Centrum
Do 28 maart	10.00 - 10.30 uur in de vide (bij draaideur) officiële in werkingstelling van het Artikelen-Beveiligings-Systeem
Do 28 maart	in de vide, hele dag, kleine informatiebeurs over veiligheid en beveiliging
Vitrinekast (1ste etage)	tentoonstelling van wijwatervaatjes uit de collectie van mw. C.J. Heskes (oud-verpleegkundige IZB, medewerkende UVV)
Vr 5 april	meditatie in de kapel, 15.00 uur
Zo 7 april	in de vide, Paasviering 10.30 uur, m.m.v. koorgroep Breda-Oost
Za 27 april	Kraammarkt, 9.30 - 14.00 uur

### Kijk T.V.

Za 23 maart	RTL 4, 19.00 uur, 5 TEGEN 5 Functie-afdeling IZB
-------------	---

### N.B.:

Voor een goede coördinatie van de activiteiten deze graag in een zo vroeg mogelijk stadium melden bij L. Demarbaix, PR-functionaris, zoemer 4111.



met toepassing van de sociale leidraad. Vervolgens worden de werkprocessen doorgelicht en verbeterd:

- door een aantal mensen wordt een vrij hoge drempel ervaren in de toegankelijkheid van de dienst. Juist een dienst Sociale Zaken moet voor leidinggevend en medewerkers makkelijker te benaderen zijn. Daaraan zal hard worden gewerkt;
- personeelsadviseurs en personeelsadministrateurs gaan intensiever als tandem werken. Dat wil zeggen een groter accentverdeling op adviestaken en op beheersmatige taken. Beiden stemmen werkzaamheden onderling goed af;
- met name de beheersmatige taken worden op doelmatigheid getoetst: procedures worden vereenvoudigd, formulieren vereenvoudigd en zo mogelijk beperkt, gebruik kantoorautomatisering wordt nog intensiever, leidinggevend krijgen raadpleegbevoegdheden voor het personeelssysteem, regelingen worden uitwerkt en op papier gezet zodat elke afdeling over een handboek beschikt en zelf de regelingen kan raadplegen in plaats van daarvoor een medewerker van Sociale Zaken te hoeven bellen, de managementinformatie (ken- en stuurgetallen, statistieken) wordt verbeterd;
- de onderlinge samenwerking en afstemming tussen de diverse geledingen van Sociale Zaken wordt versterkt.

De komende jaren wordt in het ziekenhuis met een inbreng van de dienst Sociale Zaken gewerkt aan de verdere ontwikkeling van het sociaal beleid van het ziekenhuis. Het ziekenhuis als werkkring moet (nog) meer een sociaal gezicht krijgen. De kaders en speerpunten van het sociaal beleid worden binnenkort in het ziekenhuisbeleidsplan gepresenteerd. Daarop wil ik op een later moment terug komen.

**C.P. van Weelden,**  
hoofd Sociale Zaken

---

## LET OP LET OP LET OP LET OP

Vanaf 1 april a.s. krijgt de Bedrijfsgezondheidszorg een nieuwe naam. Wij heten dan voortaan:

### ARBOZORG.

De spreekuurtijden van mevrouw K. Decock, bedrijfsarts, gaan zich tevens uitbreiden. Zij is voorlopig naast de woensdagmiddag ook de maandagmorgen aanwezig.

Indien u een afspraak wilt maken of indien u andere informatie omtrent de Arbozorg wenst, dan kunt u iedere ochtend bellen met Corrie Hendrickx, secretaresse. Zij is te bereiken op:  
toestelnummer 9132 (doorkiesnummer 5258132)  
of zoemer 4107

Ons "adres" blijft: 1ste etage Zuid, afdeling 84.

### Bedrijfsgezondheidszorg

---

## VRAAG EN ANTWOORD RUBRIEK

De dienst POO wordt momenteel bestookt met vragen van medewerkenden en leidinggevend over de gevolgen van de gewijzigde Ziektewet per 01-03-1996. Leidinggevend worden hierover geïnformeerd via hun hoofdenvergaderingen etc. Aan medewerkenden worden de vragen zoveel mogelijk persoonlijk beantwoord.

Een van de meest gestelde vragen op dit moment is: Verandert er iets in de salarisbetaling tijdens ziekte/arbeidsongeschiktheid na 01-03-1996?

Het antwoord hierop is: neen!

Zolang in de CAO-Ziekenhuiswezen het ziekenhuis verplicht wordt bij ziekte/arbeidsongeschiktheid het salaris door te betalen, zal hierin niets veranderen (zie hiervoor artikel 36 en 37, blz. 16 van de CAO).

De huidige CAO-Ziekenhuiswezen 94/96 loopt officieel af per 01-04-1996. Zolang er nog geen nieuwe is blijft deze CAO onverminderd van kracht.

**Dienst POO,**  
Maart 1996

### PS.

Wij willen proberen veelgestelde vragen bij de dienst POO op deze manier nog eens, ook ten behoeve van andere medewerkenden, in Medio te beantwoorden.

## Sectorverdeling personeelsadviseurs

Voor deze tussenliggende periode is de sectorverdeling tussen de personeelsadviseurs tijdelijk gewijzigd. De sectorverdeling tussen de personeelsadministrateurs is ongewijzigd.

Aan : alle medewerkers  
Betreft : **sectorverdeling pers.adviseurs**  
(overgangperiode)

De personeelsadviseurs en personeelsadministratie zijn gehuisvest in de beheersvleugel van het ziekenhuis, 1e verdieping, zuid 83.

Franck Schellekens heeft het ziekenhuis verlaten. Christ Termohlen is tijdelijk - tot 1 september 1996 - aangesteld als personeelsadviseur voor met name een aantal beheersmatige werkzaamheden.

**C.P. van Weelden,**  
hoofd Sociale Zaken

De definitieve opvolger van Franck Schellekens zal naar verwachting per 1 juli 1996 in dienst treden.

Dienst	Personeelsadviseur	Personeelsadministrateur
Ambulante Zorg	Bob Leclercq tel. 8142	Olga Blokpoel tel. 8296 Lisette Buijks tel. 8296
Apotheek	Bob Leclercq tel. 8142	Olga Blokpoel tel. 8296 Lisette Buijks tel. 8296
Bestuur & secretariaat	Bob Leclercq tel. 8142	Olga Blokpoel tel. 8296 Lisette Buijks tel. 8296
Sociale Zaken	Bob Leclercq tel. 8142	Olga Blokpoel tel. 8296 Lisette Buijks tel. 8296
Faciliteire Dienst	Caroline van Dam tel. 8138	Anja de Vlieger tel. 8889
Financiën & Informatievoorziening	Bob Leclercq tel. 8142	Anja de Vlieger tel. 8889
Klinische Zorg	Caroline van Dam tel. 8138	Linda v. Hammen tel. 8889 Marianne v. Mosel tel. 8889 Petra Zandbergen tel. 8296
Beheersmatige taken : * ondersteuning werving & selectie-procedures * exitinterviews * getuigschriften * studiecontracten * voorbereiding mutatieverwerking * jaarlijkse periodieke verhogingen * regelingen sociaal beleid	Christ Termohlen tel. 8140	

## Mailing huisartsen

Vanwege de verandering in de telefoonnummers, is de kans aangegrepen om de huisartsen in Breda en de regio te informeren over ons nieuwe telefoonnummer. Hiervoor werd een poster ontwikkeld en met allerlei voorlichtingsmateriaal en drukwerk zijn vele oud-Ignatianen de regio ingetrokken.

Mede dankzij hun hulp beschikken onze huisartsen nu over recent materiaal, waardoor ook de patiënteninformatie ondersteund wordt.

Overige dienstverleners, zoals tandartsen, verloskundigen zijn inmiddels ook bevoorraad. Met de verstrekte bestelkaart kunnen zij via de logistiek hun voorraden aanvullen, zodat de gedwongen actie aangepakt werd om een stuk kwaliteitsverbetering tot stand te brengen.

**H. Groen,**  
hoofd Logistiek

## Drukwerk en nieuwe telefoonnummers

Per 1 april vervalt de mogelijkheid om de oude telefoonnummers te gebruiken.

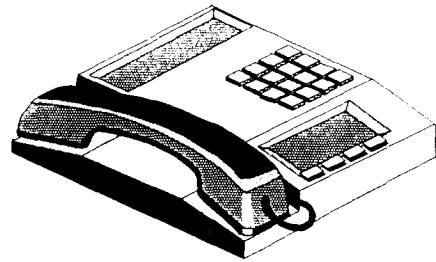
Het drukwerk, zoals formulieren en brochures, wordt waar nodig nog aangepast en ligt dan vanaf maart in ons magazijn.

Wordt uw afdeling automatisch bevoorraad dan zorgen wij voor vervanging in de afdelingskasten.

Uw lokale voorraadjes moet u zelf nalopen en vervangen en eventueel bestellen.

Wilt u onvolkomenheden melden bij Floor Mol (toestel 8082), die dan met u de oplossing zoekt.

**H. Groen,**  
hoofd Logistiek



## VANAF 10 APRIL A.S. ....

PTT telecom heeft een hele advertentie-campagne gevoerd om iedereen onder de aandacht te brengen, dat landelijk de telefoonnummers gaan wijzigen.

Wij hebben er u ook vele malen op gewezen dat dit gaat gebeuren. En nu is het zover.

Vanaf 10 april kan er uitsluitend gebeld worden via de nieuwe (10-delige) telefoonnummers.

**Hopelijk** heeft u ervoor gezorgd dat uw telefoonzakboekje, uw agenda of organiser bijgewerkt is.

**Hopelijk** is uw familie op de hoogte van uw gewijzigd telefoonnummer.

**Hopelijk** weten uw buitenlandse relaties dat in Nederland alle telefoonnummers uit 10 getallen bestaan.

**Hopelijk** kent uw leverancier uw nieuwe faxnummer.

**Hopelijk** loopt uw vriend/vriendin met uw nieuwe nummer op zak.

**Hopelijk** heeft u er iets aan gedaan.

Zoniet ..... dan heeft u een probleem na 10 april.

**Hopelijk niet.**

---

## Cursus Vergadertechnieken

Effectiever en prettiger vergaderen is het onderwerp van een cursus voor vrouwen. Aan de orde komen opbouw vergadering, soorten vergaderingen, rollen deelnemers, besluitvorming en notuleren.

De cursus wordt gegeven op 5 woensdagavonden, van 19.30 - 21.30 uur (start 1 mei a.s.) door mw. H. van den Buele. De kosten zijn f. 40,-.

Inl.: Vrouwenraad, Pasbaan 17, Breda  
Opgave telefonisch : 076 - 5148365.

## MIJN NAAM IS...

**Jack van den Blik (42)**

**instrumentatietechnicus**



Film: geen voorkeur  
Muziek: klassiek, jazz-oude stijl  
Grootste hekel aan: achterbaksheid  
Eten: italiaans  
Uitgaan: terrasje  
Hobby: fietsen, klimmen, skieën, tuinieren  
Land: Italië  
Tijdschrift: (berg)sportbladen  
Boek: Vlucht in de tijd, Karel Alexander  
Krant: De Stem, de Volkskrant  
Man: geen voorkeur  
Vrouw: mijn vrouw  
Drank: witte wijn, belgisch bier  
Motto: geen

## Weet je dat .....

er best een flink contrast bestaat tussen mijn bezigheden op mijn werk en mijn hobby's thuis? Kijk, als instrumentatietechnicus ga ik vooral heel zorgvuldig te werk, alles moet met precisie en geduld gebeuren. Nou, dat weet ik thuis aardig te compenseren, hoor. Ik leef me dan uit in hobby's als bergklimmen, fietsen, veldrijden, skieën en tuinieren. Vooral het veldrijden in de winter behoort tot het wat ruigere werk en staat dan ook hoog op mijn lijstje van favoriete tijdverdrijvers. Er is niks leuker dan in de kou, door het zand en de blubber op je fietsje vooruit zien te komen. Op een prettige wijze afzien, noem ik dat.

Maar mijn hart ligt toch wel bij het klimmen, het klettersteigen.

Wat dat is? Klettersteigen is op een al uitgezette route, er is geen pad, je weg naar boven zien te vinden. Lopen, klimmen en klauteren dus. Er zijn dan hier en daar staalkabels aangebracht waar je je aan kunt zekeren. Het is dus niet het echte free-style klimmen want zo'n bergsporter gebruikt niets, geen gordel, geen staakabel, geen zekering, niks. En dat is me toch net iets te link.

Het liefst ga ik naar de Dolomieten waar honderden kilometers van die klettersteig-routes zijn uitgezet.

Echt gevaarlijk is het niet hoor, zolang je jezelf maar op drie punten vasthoudt. Dus met twee handen en een voet of twee voeten en een hand.

De natuur, het buiten zijn en de uitdaging om die top te halen, maken dat klettersteigen zo aantrekkelijk. Het is niet te beschrijven wat je voelt als je na uren lopen en klimmen eindelijk boven bent en mag genieten van het uitzicht.

Door al dat gefiets, geskie en geklim van ons, mijn vrouw doet even hard mee, zijn we veel in het buitenland.

's Winters skieën in de Alpen, in het voorjaar fietsen en wandelen in Limburg of de Ardennen en 's zomers zijn we meestal te vinden in Italië op een berg in de Dolomieten. En die vakanties wisselen we dan weleens af met een weekendje wereldstad.

En als ik nou eens geen zin heb in al dat gesport, dan kan ik me thuis altijd nog storten op het tuinieren. Mijn tuin is groot, dus ik kan me wel uitleven. Het meeste werk bezorgt me het grasmaaien, maar het gazon wordt steeds kleiner gelukkig omdat de vaste planten meer en meer terrein winnen.

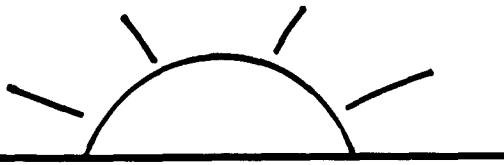
Mijn kennis van tuinieren heb ik opgedaan bij en met mijn zwager, die hovenier is. Met hem heb ik nogal wat tuinen aangelegd en dan komt de kennis vanzelf, geloof het maar.

Je begrijpt nu zeker wel dat ik me zelden of nooit verveel, daar heb ik gewoon geen tijd voor. En die enkele keer dat ik tijd over heb, ga ik op zoek naar de televisie om te kijken hoe dat apparaat ook alweer werkt.

## en geef dan nu het woord maar aan .....

Evelyn van Peer, secretaresse kaakchirurgie.

Hanneke Kuijpers



## **SERVICE: Basis voor de toekomst**

*Project binnen cluster 45/55*

### **Inleiding**

Voor het cluster 45/55 is het project "Service" onlangs van start gegaan. In januari jl. is hiervoor de eerste nieuwsbrief uitgegeven en verstuurd aan alle direct betrokkenen. Velen hebben reeds gehoord van het project en zijn zeer geïnteresseerd. Op deze wijze willen wij u graag informeren.

### **Wat is de aanleiding tot het project?**

Door de toegenomen aandacht vanuit de samenleving voor klantgerichtheid en serviceverlening worden zorginstellingen zich steeds meer bewust van de noodzaak hierop in te spelen. Het Ignatius Ziekenhuis heeft hiervoor aandacht in de vorm van beleidsvoornemens. Ook binnen cluster 45/55 is hier aandacht voor. Als gevolg hiervan is de projectgroep "Service" binnen cluster 45/55 opgericht. In de projectgroep hebben zitting:

Marina van Mil (projectleider);  
Hans van der Pas (hoofd unit 47);  
Ber Delpout (hoofd unit 56).

Het project voert als motto:

**"Service: basis voor de toekomst"**

### **Wat is het doel van het project "Service"?**

De projectgroep heeft in eerste instantie bekeken, hoe het begrip "service" herkenbaar en hanteerbaar gemaakt kan worden voor de medewerkers van het cluster. Begrippen als "service" en "serviceverlening" kunnen echter breed uitgelegd worden. Het project zal zich dan ook beperken tot het onderdeel **Bejegening van de klant**. De 6 deelaspecten die hierbij van belang zijn, zijn: Betrouwbaarheid, betrokkenheid, communicatiebereidheid, privacy, respect en representatie.

Het doel van het project is dan ook:

*"De minimale waarden en normen ten aanzien van de bejegening van de klant binnen het cluster 45/55, zijn vastgesteld en worden nageleefd door de medewerkers van dit cluster."*

### **Welke activiteiten worden binnen het project ondernomen?**

Allereerst heeft de projectgroep het begrip "bejegening" omschreven: "Wat is bejegening? Uit welke aspecten bestaat bejegening?".

Door middel van het houden van een enquête onder alle cluster-medewerkenden en de interne en externe klanten van het cluster, zal worden vastgesteld hoe de bejegening nu ervaren wordt. De huidige situatie wordt vastgesteld.

De bevindingen zullen gepresenteerd en besproken worden met de medewerkers van het cluster. Vanaf dat moment zullen de medewerkers dan ook actief betrokken worden bij de uitvoering van het project.

Vervolgens zal vastgesteld worden, aan welke minimale waarden de bejegening van de klant zal moeten voldoen. De gewenste situatie wordt vastgesteld.

Door analyse van het verschil tussen de huidige en de gewenste situatie zullen activiteiten ter verbetering worden opgestart.

Na verloop van tijd zal nogmaals dezelfde enquête worden gehouden, om na te gaan of de gewenste situatie is bereikt.

### **Wat is de doelgroep van het project "Service"?**

In de doelstelling van het project wordt gesproken over "de klant" en "de medewerkers"; deze zijn dan ook de doelgroepen.

Onder medewerkers van het cluster worden verstaan: (leerling)verpleegkundigen, leidinggevendenden, interieurverzorgenden en voedingsassistenten.

"De klanten" kunnen onderverdeeld worden in interne klanten en externe klanten. Het onderscheid is gemaakt in degenen, die in het IZB werken (interne klanten) en degenen, die niet in het IZB werken (externe klanten).

Als interne klanten van het cluster kunnen bijvoorbeeld beschouwd worden: medewerker acute hulp, ergotherapeut, medewerker transport, medisch specialist, medewerker onderzoekafdeling, medewerker kapsalon etc... De interne klant kan echter ook een collega van een andere verpleegafdeling of een directe collega van de eigen afdeling zijn.

Als externe klanten worden bijvoorbeeld beschouwd: patiënten, bezoekers, huisarts, medewerker thuiszorginstelling, scholen voor gezondheidszorg, bedrijven etc....

### **Hoe verloopt de informatievoorziening?**

De projectgroep geeft periodiek een nieuwsbrief uit, die verzonden wordt aan alle medewerkers van het cluster en de min of meer direct betrokkenen.



Ook door regelmatige publikaties in de Medio, zal de informatie beschikbaar komen voor iedereen binnen het ziekenhuis.

Uiteraard zijn de leden van de projectgroep graag bereid eenieder te woord te staan, die informatie wenst.

## Het motto en logo als herkenbaarheid.

Zoals uit dit stuk mag blijken willen de medewerkers van het cluster 45/55 graag werken aan verbetering van de bejegening van de klant; zij beschouwen dit als basis voor de toekomstige serviceverlening aan hun klanten. Het motto is dan ook:

**"SERVICE: BASIS VOOR DE TOEKOMST"**

Het logo is een opkomende zon. Deze staat voor: iedere dag opnieuw bewust kijken naar de serviceverlening aan de klant.

Zowel het logo als het motto, afgedrukt op een gele achtergrond, zullen in de berichtgeving de herkenbaarheid van het project ondersteunen.

De projectgroep "Service":

- Marina van Mil
- Hans van der Pas
- Ber Delpeut

## ZWANGER ..... ?

Dan verwelkomen wij u zaterdag 27 april 1996 op onze uitgebreide

## KRAAMMARKT

met heel veel

informatie, voorlichting, films, dia's, enz.

Plaats : Ignatius Ziekenhuis Breda  
Tijd : tussen 09.30 en 14.00 uur  
(doorlopend)  
Toegang : vrij

Met medewerking van artsen, verpleegkundigen en verloskundigen en een keur aan bedrijven en instellingen.



## Op z'n lekkerst

### Paasmannetjes

#### Benodigheden :

500 gr. bloem	50 gr. boter
5 gr. zout	40 gr. suiker
3 dl. melk	krenten of rozijnen
30 gr. gist	6 eieren

Maak van bloem, zout, de met lauwe melk aangemengde gist, de wat afgekoelde gesmolten boter en suiker een gistdeeg. Besla het deeg om het mooi luchtig te maken. Laat het op een warme plaats in 30 minuten rijzen en vorm er 6 bolletjes van.

Maak van een bolletje deeg een puntbroodje, maar laat dit aan één kant stomp. Vorm van dit stompe uiteinde het hoofd en druk met de hand de rest plat. Knip er met een schaar armen en benen in en maak ogen en neus van krenten of rozijnen.

Leg een ongekookt ei op de buik van de mannetjes en sla de armpjes er omheen. Laat ze in de oven op een beboterd bakblik gedurende 15 minuten rijzen. Bak de paasmannetjes in een op 175° C voorverwarmde oven in ongeveer 20 minuten gaar en bruin.

### Bananen-chocoladecrème

1/4 l. slagroom	1 eetlepel citroensap
50 gr. suiker	100 gr. pure chocolade
1/2 pakje vanillesuiker	4 bananen
2 eetlepels koffie-extract	

Klop de slagroom lobbijg met suiker en vanillesuiker. Maak de bananen met een vork fijn en roer het citroensap erdoor. Smelt de chocolade op een laag vuur en schenk het koffie-extract erbij. Schep de afgekoelde gesmolten chocolade en de bananenmoes door de slagroom. Serveer dit nagerecht koud.

#### Koffie-extract

Behalve als verkwikkende drank kan koffie ook in allerlei nagerechten en gebak als smaakmaker worden gebruikt. Meestal in de vorm van extract. Dit wordt verkregen door hete, sterke koffie over fijn gemalen koffie in een filter te schenken. Hierdoor ontstaat een zeer sterk zetseel. Desgewenst kan ook oploskoffie worden gebruikt met weinig heet water.

## Ja, hoOR daar zijn wij weer !!

*Februari was de maand van het carnaval en de dag waarop alle Ignatius-mensen (sommigen uitgezonderd) verplicht konden genieten. Ondanks de zotheid, die de afgelopen periode hoogtij vierde, heeft de OR een aantal malen vergaderd en waren er serieuze onderwerpen van discussie.*

Op 8 februari kwam de OR in vergadering bijeen, waarbij opviel dat slechts twee OR-leden verzuimden. Er stond heel wat op het programma. Na de gebruikelijke verplichte nummers en de verslagen van de commissies, werd het voorgenomen besluit periodieke verhogingen en gratificaties besproken. De OR vond dat het voorgenomen besluit pas goed ten uitvoer kon worden gebracht, als de functioneringsgesprekken in de hele organisatie waren ingevoerd. Dit omdat er sprake is van rechtsongelijkheid tussen medewerkers, die wel door deze gesprekken in aanmerking komen voor gratificaties en anderen niet. M.b.t. het demotiebeleid werd opgemerkt, dat hierin nuances (verwijtbaar/niet verwijtbaar) moeten worden aangebracht.

Vervolgens kwam het plan van aanpak organisatorische inrichting afdeling spoedeisende hulp aan de orde. Het bestuur wilde de situaties op de Acute Hulp nader onderzocht hebben en op basis daarvan voorstellen ontvangen voor een duidelijke taakstelling, organisatie en procedures die zich moeten ontwikkelen tot een afdeling spoedeisende hulp. Een extern adviseur was aangetrokken om dit proces te begeleiden. In dit kader is gesproken met enkele medewerkers van de afdeling om een indruk te krijgen hoe zij deze aanpak ervaren. Zij waren tevreden over de ruimte die hen geboden werd, waarbij wel duidelijk werd dat niet bekend was, dat naast de inventarisatie het ook ging om een oplossingsgericht plan van aanpak. In de vergadering werd afgesproken, dat de commissie Personeel en Organisatie in hun overleg met de bestuurder nader op de zaak in zou gaan.

De OR besloot om aan het bestuur instemming te geven aan roosterwijzigingen voor de afdelingen kunstnieren-centrum, verloskamers, voedingsassistentie en maatschappelijk werk. Hierbij was het voor de OR van belang dat de betrokken medewerkers geen fundamentele bezwaren hadden en dat de voorgestelde werktijden niet in strijd waren met de Arbeidstijdenwet.

De overlegvergadering, die voor de laatste maal werd voorgezeten door Christ Termohlen, omdat hij aftreedt als voorzitter, bevatte een drietal onderwerpen.

Als eerste kwam het kwaliteitsbeleid IZB aan de orde. De OR vroeg zich af of wat vroeger cultuurverande-

rings/kwaliteitsverbeteringsproces genoemd werd nu kwaliteitsbeleid heet. Het bestuur antwoordde, dat het woord kwaliteit expliciet naar voren kwam, gebaseerd was op de wetgeving, die een kwaliteitsbeleid voorschrijft. Hoe men kwaliteit terug kan vinden is afhankelijk van de mensen en hoe zij met elkaar omgaan. In het IZB wordt gekozen voor een zo breed mogelijke samengestelde commissie, die zich bezighoudt met het kwaliteitsbeleid. Omdat kwaliteit een integraal onderdeel is van alle acties en handelingen van mensen binnen dit ziekenhuis is niet gekozen voor één coördinator. Globaal gaf de bestuurder aan hoe het traject van het plan van aanpak eruit zag.

Op de vraag van de OR hoeveel geld beschikbaar was voor kwaliteitsbeleid was het antwoord dat dit een verkeerd uitgangspunt was. Zaken mochten niet blijven liggen vanwege het ontbreken van geld. Eerst moeten er voorstellen komen waar een prijskaartje aangehangen wordt, waarbij opgemerkt wordt dat meer dan de helft van de investeringsbeslissingen ingegeven zijn door kwaliteitsoverwegingen. Met name zijn hier genoemd investeringen in opleiding en vorming.

Bij de detachering van verpleegkundigen is het duidelijk dat de bedoeling van detachering inhoudt dat personeel van een ziekenhuis werkzaamheden gaat verrichten in een andere ziekenhuis in de regio. Dit gebeurt op tijdelijke basis. Thans wordt geïnventariseerd wie graag in een ander ziekenhuis wil gaan werken. Vanwege het teveel hebben van vaste aanstellingen wordt onderzocht of diegenen zonder vaste werkplek in aanmerking kunnen komen van detachering. Deze mensen zijn inmiddels geïnformeerd.

Het bestuur heeft de Klinische Zorg medegedeeld de situatie per 1 maart a.s. te willen bezien met betrekking tot detachering. Ook moeten de effecten van andere maatregelen bekeken worden, denk hierbij aan o.a. vervroegde uitreding. Aan de hand van de resultaten zal het bestuur zijn strategie bepalen. Tot nu toe is bereikt dat het personeel zich duidelijk bewust is van het personeel/financiële probleem. De discussie rondom detachering is echter nog niet ten einde.

Inzake het parkeerbeleid ligt er een voorgenomen besluit. Concreet wordt gesteld dat in de toekomst ook het personeel voor het parkeren zal gaan betalen! De opbrengsten van het parkeerbeleid zullen voor het grootste deel gebruikt worden om de buiteninfrastructuur van het ziekenhuis te wijzigen c.q. te veranderen. Een en ander leidt tot een adequate parkeervoorziening inclusief bewaking. In het voorstel komt ook de situatie van de hoofdingang aan de orde. Er moet een betere doorstroming komen waarbij gedacht wordt aan de invalidenvoorzieningen en een uitbreiding van de fietsstalling. De OR vroeg aan de bestuurder of het plan getoetst was aan de hand van de Arbeidsomstandighe-

denwet. De bestuurder antwoordde dat een van de redenen over te gaan tot betaald parkeren te maken heeft met de veiligheid van werknemers (afbakening van het terrein en bewaking). Daarbij komt zijn inziens ook het welzijnsaspect aan bod en is het voornemen terug te voeren tot de Arbo-wetgeving. De OR wacht het voorgenomen besluit af.

Wat betreft het invullen van de zogenaamde "Melkert"-banen in het ziekenhuis werd aangegeven dat een aantal mensen was aangenomen. Hierbij werd opgemerkt dat sollicitanten door het Regionaal Bureau Arbeidsvoorziening aangemeld worden, die niet voldoen aan het profiel. Tevens maken enkele sollicitanten kenbaar niet te willen voldoen aan het profiel.

## Klein jargon medezeggenschap (3).

Wij zijn alweer toe aan de derde editie van medezeggenschapstermen, die een nadere toelichting behoeven. De bedoeling is nog steeds om de achterban op een "grappige" wijze zich thuis te laten voelen in termen van medezeggenschap.

<u>Conflictmodel</u>	"Hierbij open ik de vergadering, verdorie."
<u>Convenant</u>	Afspraak waar een bestuurdersluchtje aanzit.
<u>COR</u>	Man, die je steeds meer bij grote concerns tegenkomt (zie strip).
<u>Cursusleider</u>	Iemand die er baat bij heeft als de ondernemingsraad net niet alles snapt wat hij heeft verteld.

Deeltijder

Parttime werkloze.

Dereguleren

Het afschaffen van alle regelingen, waar de werkgever toch altijd al vanaf wilde, omdat ze geld kosten of een democratiserende effect hebben, met als excuus dat ze te ingewikkeld zijn geworden.

Dichttimmeren

De luiken van het overleggebouw met hamer en spijker te lijf gaan.

Dienstcommissie

Uitgeklede OR. Gezegde: wie als dienstcommissietje is geboren zal nooit een OR-etje worden.

EURO

Voorstel bedoeld om iets belangrijkers te doen lijken dan het is.

EUROPA 1996

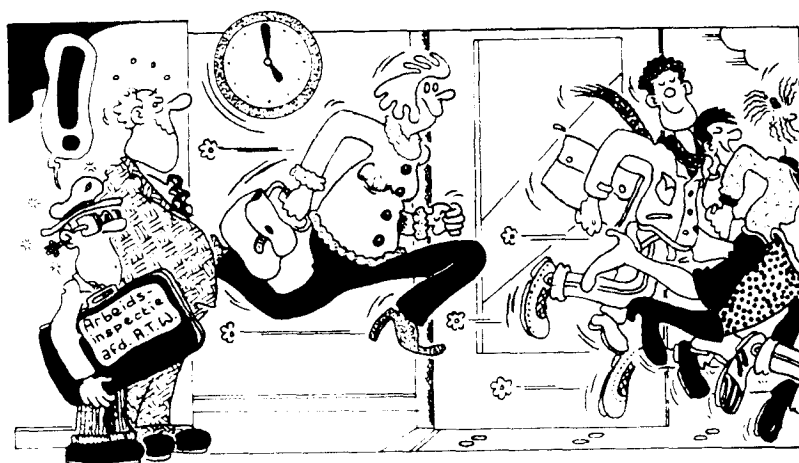
Toverformule, opvolger van "Sesam open U".

Ter afsluiting van de ondernemingsraad zal ik iedere maand een strip presenteren, die een bepaald hot onderwerp belicht. Deze maand is dat flexibilisering van de werktijd, zoals die mogelijk gemaakt wordt in de nieuwe Arbeidstijdenwet. De strips worden ontleend aan het praktijkblad Medezeggenschap waar geen auteursrechten op rusten.

In april zijn wij er weer!

**John de Wit,**  
Ambtelijk secretaris ondernemingsraad

## COR



## Nieuw zakboekje helpt artsen en verpleegkundigen bij PALLIATIEVE ZORG

Op 12 maart verschijnt het "Zakboekje Palliatieve Zorg 1996", een praktisch werkboekje voor (verpleeg-)huisartsen, oncologie-verpleegkundigen en andere geïnteresseerden in de palliatieve zorg voor kankerpatiënten. Palliatieve zorg is de zorg voor patiënten die niet meer kunnen genezen.

In dit boekje is informatie bijeengebracht over veel voorkomende problemen, die zich bij deze patiënten kunnen voordoen, zoals depressie, gewichtsverlies, jeuk, misselijkheid en vermoeidheid. Het boekje wil de hulpverlener helpen bij het oplossen van dergelijke problemen.

Het zakboekje is een gezamenlijke uitgave van de Integrale Kankercentra in Leiden (IKW), Eindhoven (IKZ) en Enschede (IKST).

Bij palliatieve zorg staat de kwaliteit van het leven van de patiënt centraal. Niet de tumor en de behandeling daarvan vormen het uitgangspunt, maar de wensen en behoeften van de patiënt en diens naasten! Het is een voorwaarde dat de hulpverlener naast adequate kennis en goede technische vaardigheden, beschikt over een positieve houding ten opzichte van de zorg voor de patiënt in de palliatieve fase. Deze zorg vraagt om goed hulpverlenerschap, vanuit betrokkenheid met en interesse voor de individuele patiënt. Dat vereist een benadering die is gericht op de kwaliteit van leven en met respect voor de autonomie van de patiënt.

Het nieuwe zakboekje wil de hulpverleners behulpzaam zijn bij een dergelijke benadering van de patiënt in de palliatieve fase. Daartoe zijn niet alleen de medisch-technische aspecten van de problematiek beschreven, maar wordt ook ingegaan op algemene maatregelen die genomen kunnen worden.

Belangstellenden kunnen het boekje verkrijgen via een van de drie genoemde kankercentra.

Het "Zakboekje Palliatieve Zorg 1996" kost f. 10, —.

## GOEDE VRIJDAG EN PAASZONDAG

Op 5 april is het Goede Vrijdag. Voor veel mensen is dat niet meer zo'n bekend begrip, maar vaak werd op vrijdagmiddag het gewone leven stilgezet en werden er meditatieve vieringen gehouden, om 15.00 uur (Kruisweg).

Dat laatste gebeurt nu nog steeds. Ook in het ziekenhuis willen we om 15.00 uur in de kapel een viering houden. We gedenken dat Jezus Christus op die dag stierf aan het kruis. We mediteren met behulp van woorden en beelden wat zijn leven en sterven voor ons, anno 1996, kunnen betekenen en we overwegen hoe we in ons eigen leven lijden en sterven een plaats kunnen geven.

Omdat op vrijdagmorgen het heel wat drukker is in het ziekenhuis dan op vrijdagmiddag, vragen we aan u, ziekenhuismedewerkers, uw begrip en uw medewerking om de patiënten die dat willen, de ruimte en de gelegenheid te geven om te komen. Patiënten kunnen worden gehaald en gebracht door vrijwilligers van het UVV (zoals op zondag).

Op eerste Paasdag zal er een feestelijke viering zijn van Schrift en Tafel (eucharistieviering) om Jezus verrijzenis te vieren en hoop en kracht op te doen.

Deze viering zal worden gehouden in de vide van het ziekenhuis op zondagmorgen, 7 april, om 10.30 uur. We krijgen versterking van de Koorgroep Breda-Oost, o.l.v. Ine Backhuijs. Dit koor zingt vooral liederen van Huub Oosterhuijs. Deze liederen nemen in de moderne Nederlandse liturgie een grote plaats in.

### Afd. Geestelijke verzorging



10 April 1996  
Nieuwe nummers vindt u in het nummerboekje of een omnummerdiskette.

## DE ACHTERBAN

*Rubriek van de commissie Personeel en Organisatie Ondernemingsraad IZB*

### Open

Bij de presentatie van de jaarplannen door de verschillende commissies van de OR voor het jaar 1996 was een van de actiepunten van de commissie Personeel en Organisatie een eigen rubriek te beginnen in de Medio. Deze maand maken we daar een start mee. Een bescheiden start, maar de rubriek - zo verwachten wij - zal groeien!

Wat is de bedoeling van de rubriek?

De commissie van Personeel en Organisatie wil de activiteiten, waarmee ze bezig is, wat meer onder de aandacht brengen van "de achterban". De achterban is ook de titel van de rubriek. Bovendien bent u, medewerker van dit ziekenhuis, onze achterban. Voor u is deze rubriek bestemd en ze staat in principe open voor al uw op- en aanmerkingen. Daarvoor openen wij vanaf volgende maand een "lezersreactie-hoekje" op deze pagina. U bent welkom met uw reacties.

### Buitenlid

De commissie Personeel en Organisatie is naarstig op zoek naar zogenaamde "buitenleden" (zie advertentie pag. 13). Naast de leden van de OR, die weer onderverdeeld zijn in leden van een commissie, is het mogelijk dat medewerkers van ons ziekenhuis lid worden van een commissie als zogenaamd buitenlid. Hij/zij is dan geen (gekozen) lid van de OR, maar wel volwaardig lid van de commissie met (bijna) alle rechten en plichten, die een OR-lid heeft.

### Schoonmaakperikelen

Vroeger was het normaal dat een deur van boven naar beneden nat werd schoongemaakt en drooggezeemd. Er was ook een tijd dat diezelfde deur van beneden naar boven met weer een ander produkt werd gereinigd. En er komt een tijd dat alleen vlekken en zichtbare vingerafdrukken verwijderd worden. De reden hiervoor is gelegen in het feit:

- dat het minder tijd (= geld) kost;
- dat de deur óók schoon is.

Ziehier een onderdeel van het nieuwe Masterkey-schoonmaakprogramma van de afdeling huishouding. Interessant en stof genoeg voor een nadere uitleg in de Medio. De commissie Personeel en Organisatie is door de leiding van de afdeling huishouding uitgenodigd

voor een gesprek, waarin het nieuwe schoonmaakprogramma en de consequenties hiervan voor de medewerkers worden uitgelegd. Daar het uurtarief van een medewerkende van de afd. huishouding beduidend hoger ligt als het uurtarief van een medewerkende van een schoonmaakbedrijf, is de leiding van de afd. huishouding gaan zoeken om op een andere efficiënte manier het gebouw te reinigen. Zo is de leiding gekomen tot het eerder genoemde Master-key schoonmaakprogramma. Met gebruikmaking van dit nieuwe systeem en het opnieuw organiseren van de werkzaamheden is het mogelijk om meer vierkante meters schoon te maken dan tot op heden het geval is.

Om de werkgelegenheid voor de medewerkers van de afd. huishouding binnen het Ignatius Ziekenhuis te behouden is het noodzakelijk dat er meer vierkante meters gereinigd worden. Dat haalt het uurtarief van een medewerkende naar beneden. Dit is een continue zorg voor de leiding van de afd. huishouding.

Een offerte van het externe schoonmaakbedrijf ligt ondanks de voorgestane veranderingen nog lager dan de kosten van de afd. huishouding binnen het ziekenhuis. Geen wonder dat de leiding van de dienst vraagtekens plaatst bij de kwaliteit van het schoonmaken van het schoonmaakbedrijf.

Het nieuwe systeem zal begin mei worden ingevoerd. De medewerkers worden thans ingelicht over de nieuwe werkmethode. Volgens de leiding is het nieuwe systeem efficiënter dan het huidige systeem en dit vereist van de medewerkers een andere instelling. In bijeenkomsten met de medewerkers zal hieraan gewerkt worden. De leiding spreekt hierbij de intentie uit zoveel mogelijk rekening te zullen houden met de capaciteiten van de medewerkers.

De commissie Personeel en Organisatie is verheugd over het feit, dat de leiding op deze manier met veranderingen omgaat en onderschrijft de noodzakelijkheid dat de medewerkers van de afd. huishouding met plezier en vol inzet hun werk kunnen blijven verrichten. De commissie personeel en Organisatie zal het proces blijven volgen. U hoort nog van ons!

### Lezershoekje

Zoals eerder aangekondigd zal de volgende Medio op deze plaats ruimte vrijgemaakt worden voor uw mening. Kritiek op ons mag!

Tot slot ..... leest u ook nog de advertentie en denk er eens serieus over na. Intussen wensen wij u plezier en affiniteit met uw verblijf in ons ziekenhuis. Tot de volgende Medio!

**Commissie Personeel en Organisatie,**  
Ondernemingsraad IZB

## DANKBETUIGINGEN

De periode dat ik binnen het Ignatius Ziekenhuis werkzaam ben geweest - in totaal 5 jaar en 8 maanden - laat een speciale herinnering na. Met de vele veranderingen die dit ziekenhuis in een kort tijdsbestek heeft doorgemaakt is de betrokkenheid steeds groter geworden. Hierdoor is het afscheidnemen niet gemakkelijk.

Ik realiseer me dat het niet mogelijk is van iedereen persoonlijk afscheid te kunnen nemen. De afgelopen periode heb ik heel wat handen geschud; toch zijn er mensen die ik helaas niet persoonlijk gedag heb kunnen zeggen.

Op deze wijze wil ik iedereen (nogmaals) hartelijk danken voor de ruimte die ik van u heb gekregen in het met elkaar samenwerken. Door u allen ben ik de afgelopen jaren in de gelegenheid gesteld om bijzonder veel te leren en heb mezelf daardoor verder kunnen ontwikkelen. Deze ervaringen zijn dan ook bijzonder waardevol voor mij. Hiervoor mijn hartelijke dank.

Voor de toekomst wens ik iedereen veel succes toe!

**Franck Schellekens,**  
personeelsadviseur

Langs deze weg wil ik iedereen in het IZB bedanken. De bloemen, kaarten en bezoeken die ik mocht ontvangen tijdens mijn ziekte (dat was even schrikken), waren geweldig en bemoedigend. Daarom via de Medio een bedankje voor allen!!

Extra dank voor de goede zorgen van unit 32 en vooral de voorbereiding op een "OK" in De Klokkenberg, een operatie die ik goed doorstaan heb.

**Reind Brinkman,**  
Centrale Keuken

## BALKJES

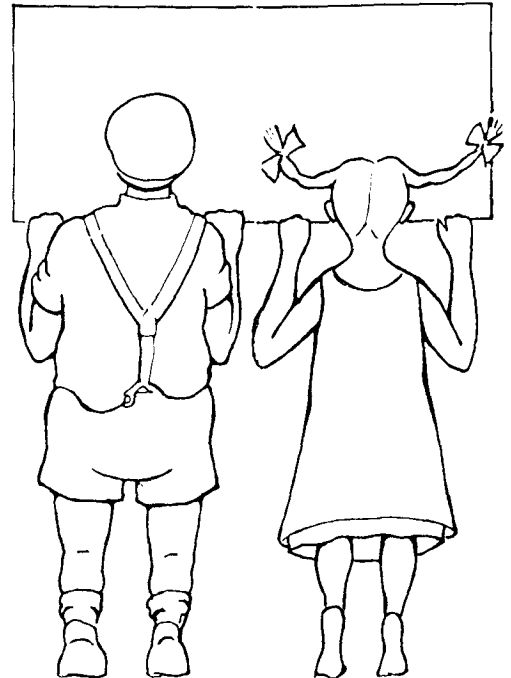
### Te koop

- Constructam 4-pers. caravan + koelkast, voorzien van registratiebewijs, bouwjaar 1970, voortent, 20 m. kabel + curr. stekkers, reserveband, 12 V en 220 + aardlek. Prijs f. 1.500, -.
- 1-pers. kajak, blauw, lengte 4,30 m.. Prijs f. 200, -.

Inl.: Will Martens, alg. Techniek, privé: 0416 - 661439.

## BAS en SAS

Het kolderieke poppenduo..... meer dan alleen poppenkast! Voor peuters, kleuters, kinders, verjaardagen, braderieën, instellingen, bedrijven, buurthuizen, Sinterklaas, enz. enz. Telefoon: 076-5221287 / 5810687.



### COMMISSIE PERSONEEL EN ORGANISATIE

zoekt :

### BUITENLEDEN

Gevraagd: goede sociale vaardigheden;  
goed in een groep kunnen samenwerken;  
affiniteit met werk en ziekenhuis.

Geboden: goede werksfeer;  
voldoende faciliteiten.

Inlichtingen: OR-secretariaat, telefoon 8072 of  
zoemer 4116.

**Vanaf 10 april a.s. kunt u alleen nog nieuwe nummers gebruiken.**

## PATIENTENVOORLICHTING

"En....." vraagt men mij soms, "waar ben je nou eigenlijk de hele dag mee bezig? Verveel je je niet?"

NEE!!

Om dit duidelijke NEE te illustreren schets ik hieronder een beeld van een willekeurige dag uit het leven van een coördinator patiëntenvoorlichting.

### 8.15 uur

Ik stap het ziekenhuis binnen. Tijdens het drinken van een kopje koffie lees ik de binnengekomen post door waarna ik het "leesvoer" dat ik de avond tevoren thuis heb doorgelezen, verspreid, opberg of doorstuur.

De telefoon gaat. De vergadering van de "Redactie-commissie maandthema's Gezondheidswijzer van de Kruisvereniging Breda" ('n hele mond vol) gaat wegens de vele zieken niet door. Het doel van de vergaderingen van de redactiecommissie is om een keuze te maken welke gezondheidsthema's de komende maanden extra aandacht krijgen. Mensen uit verschillende instanties (bibliotheek, patiëntenverenigingen, GGD, kruisvereniging) werken hieraan mee en via persberichten, posters, de vaste rubriek in het Stadsblad en folders worden de thema's aangekondigd. Ook in ons ziekenhuis is informatie te vinden over deze thema's. U treft de informatie aan in het folderbord naast de gastvrouwenbalie of in het Patiënten Informatie Centrum.

### 9.00 uur

Vergadering met Luc Demarbaix. Bespreken hoe we de PR gaan aanpakken rond het nieuwe Opname-informatie boekje, de folder "Uw rechten en plichten als patiënt" en de officiële opening van het Patiënten Informatie Centrum. Tijdens dit overleg lopen er voortdurend mensen binnen, gaat de telefoon of de pieper van Luc. Druk bezet mannetje!

### 10.00 uur

Verder werken aan een folder over de "lichttherapie" die op de PAAZ wordt gegeven. Tussentijds beantwoord ik telefonisch vragen over patiëntenmappen of folders en maak afspraken. Verder heb ik contact met de gastvrouwen van het Patiënten Informatie Centrum, Anette van de huisdrukkerij (met vragen over een folder) en Nel en Jan van het documentatie centrum.

### 12.00 uur

Vergadering WGBO-commissie. Tijdens deze vergadering de voortgang besproken van de voorlichtingsbijeenkomsten met de specialisten, de klinische en de ambulante zorg. De rol besproken van de leden van de commissie tijdens deze bijeenkomsten.

### 13.30 uur

Terug in mijn kantoor en proberen verder te werken aan .....u raadt het al: de folder lichttherapie.

Verdorie..... computer doet niet meer wat ik wil! Helpdesk bellen, proberen, weer bellen, weer proberen, een kwartiertje laten rusten en ja hoor.. hij luistert weer!!

### 15.00 uur

Overleg met Fieke Ammeraal. Mijn steun, toeverlaat, vraagbaak en praat(paal).

### 16.00 uur

Om de zinnen te verzetten verder gegaan met het opruimen van het oude archief van de voorgangster van Rosanne, Brigitte Marijnissen. Weer een oud papierdoos vol!

### 17.00 uur.

't Is mooi geweest voor vandaag, morgen is er weer een dag. En gelukkig, ik heb me wéér niet verveeld!

### Janine van Bennekom,

coördinator patiëntenvoorlichting

maandag

dinsdag

woensdagochtend

donderdag

telefoon: 8060

of

8914 (Patiënten Info Centrum)

## Wat is : Internationale vrouwendag?

Het stond in de krant, het kwam op de televisie en sommige groepen hebben er aandacht aan besteed: de Internationale Vrouwendag; maar slechts weinigen weten waarom.

In het begin van deze eeuw kwamen duizenden vrouwen in Chicago en New York in verzet tegen de slechte arbeidsomstandigheden voor vrouwen in de textiel- en kledingindustrie.

Op 8 maart 1908 vond de eerste grote staking plaats. De vrouwen demonstreerden voor hogere lonen, kortere werkdagen en voor kiesrecht. Deze staking was van groot belang voor het ontwakken van het politiek bewustzijn van vrouwen.

Naar aanleiding van deze gebeurtenis werd door vrouwen in 16 landen, op initiatief van Clara Zetkin **8 maart** uitgeroepen tot **Internationale Vrouwendag**.

In Nederland werd deze dag voor het eerst gevierd in 1912. Toen en ook in de jaren twintig stond 8 maart vooral in het teken van vrouwenstrijd voor vrede en tegen fascisme.

## RONDJE SNELWEG

Als je de kinderen vraagt waar ze geweest zijn, zeggen ze "Ich bin im Schnee gewesen!" en dat is ook zo. Een week lang zijn we ondergedompeld geweest in de sneeuw witte wereld van Oostenrijk. De hele dag buiten. Met de gondel naar boven en dan "im Schwung of im Pflug" de berg weer af. Elke lesgroep als een sliertje achter elkaar met individuele skiërs daar tussendoor. In de namiddag ontmoetten we elkaar pas weer in het café, met rooie oortjes en wangen, achter een glaasje Glühwein. Dan was het tijd om elkaar te vertellen wat we geleerd hadden, hoe vaak we gevallen waren en hoeveel blauwe plekken dat op zou leveren!

Maar aan alles komt een eind, óók aan de wintersportpret en zodoende stonden we die zaterdagmorgen om half zes op om de thuisreis te aanvaarden. En dat zouden we sneller doen dan vorig jaar, hadden we afgesproken. Toen stonden we binnen een kwartier al in de file voor de grens en dat wilden we nu vermijden. Het plan was: vroeg opstaan, onderweg ontbijten, later nog iets warm eten en uiterlijk om 6 uur thuis zijn. We hadden nog precies genoeg geld voor onderweg en vertrokken vol goede moed.

Met een bevroren voorruit namen we alle haarspeldbochten tot in het dal en schoten de snelweg op richting grens. Als een speer reden we die voorbij, Duitsland in. Ook de Münchenhindernis werd vlot genomen en vele keren zeiden wij tegen elkaar: "Hier stonden we vorige week nog in de file!" en "Wat gaat zo'n week toch snel voorbij!" Rond 9 uur hebben we lekker ontbeten in een Raststätte, waar het nog heerlijk rustig was: koffie met een broodje zalm. De auto werd volgetankt en we reden verder.

Het werd wél steeds drukker op de weg, héél veel Nederlanders, maar we konden lekker doorrijden. Ik bendol op autorijden en mijn vriendin heeft een prettige auto, dus zette ik er lekker de vaart in. Nou dat is geen probleem, want in Duitsland mag je hard rijden, DACHT IK. Want op een gegeven moment kwam er een stukje waar je maar 110 km. mocht rijden. En iedereen haalde mij in!!! En ik riep nog: "He jongens, hier mag je maar 110 hoor!" Maar mijn rij-instructeur had mij geleerd om altijd mee te rijden met het overige verkeer, dus ik dacht: "Hup, erachteraan!" En ja hoor, meteen zat er zo'n grote Mercedes agressief aan mijn bumper vastgeplakt, zodat ik nog harder ging rijden om die voorbij te laten gaan. De Mercedes (een rooie) kwam langs en de inzittende heren keken mij indringend aan. Ik keek gewoon neutraal terug, terwijl ik mij afvroeg of ik het licht wel aanhad of andere mankementen vertoonde. En toen ik wéér keek (ze bleven naast me rijden) zag ik het: "SHIT, POLITIE! Van die enge groene, van de televisie." Mijn vriendin had niks in de gaten; die zat lekker tegen

mij aan te praten. Ik minderde alvast wat vaart en hoopte dat alles voorbij zou gaan. De rooie Mercedes ging vóór mij rijden en ik kon duidelijk op de achterraan het bordje zien met: "HALT, POLIZEI" of zoiets. Dat kwam me bekend voor, dat zag ik op TV ook wel eens, maar dan lichtte het op. Dat deed het nu gelukkig niet, DACHT IK. De politie sloeg af naar een parkeerhaven en ik reed rechtdoor. Toen de politie zag dat ik niet volgde schoten ze met een noodvaart de snelweg weer op en kwamen ze wéér naast me rijden. Door een luidspreker werd iets omgeroepen, waar ik geen snars van verstond natuurlijk (op zo'n moment vergeet je ineens je Duits!) en draaiden ze het raampje open, waar ze zo'n lullig stopbordje uit zwaaiden.

Toen werd het toch tijd om mijn reisgezelschap te alarmeren, zodat, toen we eindelijk achter de politie stilstonden, we allemaal gespannen maar in de gordels ons lot tegemoet gingen. Ik moest uitstappen en alle papieren overleggen en daarna werd ik zéér ernstig toegesproken. Of ik wel wist dat ik op het achterliggende stuk veel te hard had gereden? Nou ben ik eigenlijk een beetje bang voor de Duitse politie, maar ik dacht: "Niets laten merken, neutraal blijven kijken, niet lachen en vooral niet janken! Alles beamen, betalen en wegwezen." Hij vond dat ik 30 km/uur te hard had gereden (kon wel) maar trok daar, gezien de omstandigheden (welke?) 10 km. van af. Bleef over: 20 km. en dat betekende een boete van 60 Mark. Of ik daarmee akkoord ging? Natuurlijk! Ik vond het géén geld voor te hard rijden en negeren van stoptekens! Toen kwam de eigenlijke straf: ze schreven een proces-verbaal uit in drievoud, wat ik moest ondertekenen en wat zo'n 20 minuten in beslag nam. Kostbare tijd!!

De eerste 20 km. heb ik daarna voor mijn doen heel rustig gereden en daarbij meer in de achteruitspiegel gekeken dan vooruit (wat ook heel gevaarlijk kan zijn). We werden eerst wat lacherig, omdat ik die Duitse politie toch maar mooi voorbijgereden was in eerste instantie en toen dat zakte, werden we boos. Want het was natuurlijk oneerlijk om ons te pakken!! Iedereen reed hard en dan pakken ze ons! En nog erger: al ons geld op!! Er viel niets meer te eten, ook niet voor de kinderen op de achterbank. Nou, ze zagen ons niet meer in Duitsland!! We zouden er geen cent meer uitgeven!!

We zijn in één ruk doorgereden naar Venlo (met ongeveer 150 km/uur) en hebben daar héérlijk zitten eten. Lekker puh.

Alleen hebben we nu een probleem. We willen nu principieel niet meer door Duitsland rijden en ook Frankrijk komt voor ons "nicht im Frage." Hoe komen wij volgend jaar "im Schnee?" Verdammt!!!

**Hetty**



## ATTENTIE

## ATTENTIE

Aan alle gebruikers van het restaurant,

Het zal u niet ontgaan zijn dat ons restaurant op dit moment grondig verbouwd wordt. Naar het zich nu laat aanzien is fase 1 van het verbouwingsplan 1 april 1996 afgerond.

Na 1 april hopen wij u nog beter van dienst te kunnen zijn, dan dat u in de oude situatie al van ons gewend was. Wij zullen alles in het werk stellen om uw lunchpauzes in ons restaurant een aangename onderbreking van uw werk te laten zijn.

Met de vernieuwing van ons restaurant hebben we ook de doelgroep van de gebruikers aangepast. Dit houdt jammer genoeg wel in dat de wachttijden, gerekend van het uitserveren van de maaltijden tot het afrekenen, met ongeveer 20 % verlengd gaan worden.

Om het wachten te veraangename willen wij voor u en met **INSPRAAK** van u een **waiting tune** gaan afspelen. Wij willen u in de gelegenheid stellen om uw muziekkeuze vóór 29 maart aan ons kenbaar te maken. U kunt dit doen door onderstaande strook in te vullen en te sturen aan de redactie van dit blad.

De winnaar van de waiting tune die door een onafhankelijke jury gekozen wordt, ontvangt een **MAALTIJD PAS PARTOUT** dat recht geeft op een **MAAND GRATIS ETEN** in ons nieuwe restaurant.

In afwachting van uw inzending, namens de werkgroep waiting tune.

Muziekgenre	Orkest / Artiest	Titel
Klassiek		
Licht klassiek		
Pop / House		
Alternatief		

Naam inzender : .....

Dienst / afdeling / unit : .....

Telefoonnummer : .....

Dit strookje inzenden vóór 29 maart a.s. aan de redactie van dit blad.

## HOTELDEBOTEL met de HOTELBON

Heeft je relatie een opfrisser nodig of wil je een romantisch weekend met je geliefde? Ludo weet er wel raad op!!

## DE HOTELBON

Drie overnachtingen met z'n tweeën voor f. 75,- in + 400 hotels in verschillende landen. Kom eens langs voor nadere informatie.

Tot ziens,  
**Ludo, Postagentschap**

## 5de MEDITOUR

### Eerste Lustrum dus nu een klassieker

Speciaal voor fietsers binnen de Gezondheidssector wordt voor de 5de keer de Meditour georganiseerd. De Meditour is een uitgepilde vrije toertocht, waaraan artsen, specialisten, apothekers, partners en "maten" kunnen deelnemen. De tocht voert door de schitterende, bosrijke omgeving van Midden- en West-Brabant. De opbrengst komt ten goede aan Stichting Nationaal Fonds Sport Gehandicapten.

Datum: 27 april  
Start: tussen 10.00 en 10.15 uur  
Aanmelden: vóór 2 april a.s.  
Startplaats: Janssen Cilag B.V.  
Dr. Paul Janssenweg 150, Tilburg  
Inschrijfgeld: f. 15,- per persoon (meer mag)  
Betalen: op 27 april  
Lengte tocht: + 130 km.  
Faciliteiten: parkeerplaats;  
koffie bij vertrek;  
consumptie en versnapering bij controlepost(en);  
TV om finish Amstel Gold race te bekijken.

Verdere informatie/inschrijfformulier nodig? Bel dan:  
013 - 5837373                      013 - 5837241  
013 - 5341390                      0416 - 275157

**OMNUMMERSGIDS - Bellen? Eerst tot tien tellen!**  
**10 April a.s. nieuwe nummers in Nederland.**

## Feest- en gedenkdagen culturele minderheden in Nederland

APRIL 1996

- 7 **Internationale dag Arya Samaj.** (Hindoes). Swami Dayanand Saraswati heeft deze dag in 1875 ingesteld met de bedoeling dat de mens zich bewust wordt van zijn verantwoordelijkheid jegens het universum.
- 12 **Herdenkingsdag Mr.Dr.Chr. Soumokil** (Molukkers). Dr. Soumokil werd op 12 april 1966 geëxecuteerd op het eiland Obi op last van het militaire regime in Jakarta.
- 13 **Singhalees en Tamil Nieuwjaar.**
- 13 **Khmer Nieuwjaar Cambodja.**
- 14 **Grieks Pasen.**
- 17 **Onafhankelijkheidsdag Cambodja.**
- 23 **Cocuk Bayrami** (Turken). Op deze dag kwam in 1920 het eerste nationale Turkse parlement bijeen. Atatürk riep deze dag uit tot dag van het kind.
- 24 **Herdenking Armeense Volkerenmoord** (Armeniërs).
- 25 **Dag van de Revolutie** (Portugezen). Herdenking van de democratische revolutie op 25 april 1974, die een einde maakte aan het voorgaande regime.
- 25 **Bevrijdingsdag** (Italianen). Men viert het einde van de tweede Wereldoorlog en van de fascistische dictatuur.
- 25 **Proclamatie van de RMS** (Molukkers). Op 25 april 1950 werd op Ambon de Republiek Maluku Selatan (RMS) uitgeroepen, waarbij de Molukken zich los maakten van Indonesië.
- 27 of 28 of 29 **Offerfeest, Aïd el Kebir, Kurban Bayrami, Id-ul-adha** (Moslims). Dit belangrijkste feest van de Islam duurt drie of vier dagen. De Moslims slachten tijdens dit feest een offerdier, meestal een schaap. Ze herdenken hiermee dat Abraham zijn zoon Ismaël aan God zou offeren. De engel Gabriël stuurde in zijn plaats een schaap. Het vlees wordt verdeeld onder familie en vrienden en een derde houdt men zelf.

## Goed om te weten !

Er is geen enkel verschil tussen een thermometer en een barometer.  
Alleen heeft de thermometer geen plankje, omdat dat nogal onhandig zou zijn ....!

## Leidinggevend en gaan "EMPOWERED" verder

De term "empowerment" heeft in 1987 zijn intrede gedaan met het verschijnen van Peter Block's boek "The Empowered Manager".

In dit pleidooi voor nieuw elan in organisaties zijn durf, moed, creativiteit, authenticiteit, autonomie en verantwoordelijkheid nemen de kenmerken van innerlijk leiderschap.

Daarmee lijkt de veilige weg van afschuiven, manipuleren en opportunisme voorgoed afgesloten. Er is echter vaak heel wat moed voor nodig om je als een "empowered person" een weg te banen in organisaties.

De theorie klinkt prachtig, maar in de praktijk is pal staan voor je eigen keuzes, kost wat kost jezelf zijn, vaak geen sinecure. Daarom zijn er workshops - waaronder ook workshops voor alleen vrouwen - over empowerment.

Daarin wordt met name benadrukt hoe belangrijk het is om daadwerkelijk een visie uit te dragen, om vanuit eigen empowerment medewerkers, collega's te motiveren en te inspireren, meer zichzelf te durven zijn en meer verantwoordelijkheid te durven nemen. Om andere mensen dus ook te "empoweren".

Uit : VBMagazine, juli/augustus 1995

## Taalkronkels

- De daders maakten zich schrijlings uit de voeten.
- Maar dan komen wij in een furieuze cirkel terecht.
- De condolerend geneesheer is vanmorgen geweest.
- De huizen in deze straat zijn vorig jaar gereleveerd.
- Ik heb het met twee-continentenlijm vastgemaakt.
- De procedure wordt genoeglijk bekend geacht.
- Dat is helemaal uit zijn contrast gehaald!
- Hij kan zich in Parijs uitstekend redden: hij spreekt vloeibaar Frans.
- Gelukkig waren de deelnemers het anoniem met ons voorstel eens.
- Wij zijn een vereniging met een ideale doelstelling.
- Zij vinden er allemaal iets van hun geding.
- Het is een flinke meid geworden, je zou niet zeggen dat het een coupeusekindje was.

(Uit: Een slijpe van de sluier)



Zijn al uw telefoonnummers aangepast ?

## PERSONALIA

---

### MEDEWERKERS UIT DIENST

A.A.M.C. Timmermans Huishouding Keuken	1 februari 1996
A.P.J.M. Huijbregts-Boomaerts Huishouding	11 februari 1996
J.M.W. van Campen-Vissers Unit 51	15 februari 1996
C.H. van Beurden PAAZ	1 maart 1996
J.P. Griffioen Polikliniek inwendige geneeskunde	1 maart 1996
J.C.M. van Bezouw-Hekman Polikliniek orthopaedie	1 maart 1996
I.M.J. Kokx OK complex 1	1 maart 1996

### MEDEWERKERS IN DIENST

L.J. von Burg Vervoer	1 februari 1996
C.J.J.M. Hellemons-Godrie Restaurant	1 januari 1996

### GEBORTEN

Aimée Dochter van Mark en <u>Marga Sönmezer-Deijkers</u> Voedingsassistentie	25 januari 1996
Maxime Dochter van Max en <u>Dimphie de Graaf-van Oers</u> Roulantenpool	2 februari 1996
Britt Dochter van <u>Eric</u> en <u>Ellen de Borst-Snoeren</u> Algemene Techniek	11 februari 1996
Loren Dochter van <u>Coby van Grunsvan</u> en <u>Erwin de Bont</u> Unit 52	27 februari 1996
Christel Dochter van Kees en <u>Els Swart-Boiten</u> Unit 21	9 maart 1996

Nikki  
Dochter van Ger Blaakman en Petra Eigner, Unit 48  
9 maart 1996

### HUWELIJKEN

29 maart 1996  
Erik van der Sanden en Susan Brenters, Unit 41

---

### JUBILEA in april 1996

#### 12,5 jaar in dienst

C. v.d. Heijden-v.d. Broek  
polikliniek-assistente Poli Orthopedie  
1 april

#### 25 jaar in dienst

A. Oomen  
secretaresse specialist, poli Interne Geneeskunde  
1 april

A. Verheyen  
unithoofd Sterilisatie-afdeling  
15 april

---

Hierbij wil ik u hartelijk danken voor de prachtige bloemen en plant die ik heb ontvangen tijdens mijn ziek-zijn.

Met vriendelijke groeten,

**Henny Saly,**  
Unit 32

---

### Rectificatie

In de Medio van februari is een fout geslopen in de rubriek geboorten. Het juiste bericht is:

geboren

Emmy  
dochter van Peter en Janny Nuyten-Janssens, voedingsassistentie  
25 januari 1996

---

De redactie-leden van MEDIO feliciteren Coby met de geboorte van hoe heet 't ..... haar dochtertje SAMMY.

We komen eraan!

**Redactie**

---



Vrijdagavond 22 maart 1996

### DIO - MOSSEL- AVOND

Aanvang: 20.00 uur in de SIZO

DIO-leden f. 12,50 - Niet-leden f. 17,50

Hiervoor krijgt u:

- \* welkomst cocktail \*
- \* friet \*
- \* salade \*
- \* sausjes \*
- \* mosselen \*
- \* biefstuk of kip \*
- \* ijs na \*

Opgave vóór 20 maart a.s. Tevens geld bijsluiten.  
Strookje sturen naar Ada Stroop, Unit 27.

DIO-bestuur



## BRIDGE-AVOND

Op vrijdagavond 19 april a.s. organiseert DIO een:

### BRIDGE-AVOND.

Plaats: SIZO-bar  
Aanvang: 19.45 uur (bar open 19.15 uur)  
Inschrijfkosten: f. 2,50 p.p.

De helft van het bridge-paar moet werkzaam zijn in het IZB. Inschrijven vóór 13 april 1996.

Onderstaand strookje sturen naar: Roger Melaer, Klinische Operatiekamer.

.....  
Naam : .....

unit : .....

Handtekening :

### Baronie tegen het Nederlands elftal

Op dinsdagavond 21 mei a.s. vindt op Sportpark de Blauwe Kei, terrein v.v. Baronie, een unieke voetbalwedstrijd plaats. Als voorbereiding voor het E.K. in Engeland komt het Nederlands elftal naar Breda voor een oefenwedstrijd tegen hoofdklasser Baronie. De aanvang van deze wedstrijd is 19.00 uur.

Het personeel van het Ignatius Ziekenhuis kan bij ondergetekende in de voorverkoop staanplaatsen bestellen. Als u onderstaand strookje invult en met het juiste bedrag in de DIO-postbus bij het restaurant deponeert, krijgt u de kaarten toegezonden.

De kaarten kosten f. 15,- per persoon.

**Willem Hartmans,**  
Afd. OK

.....  
Naam : .....

werkzaam op afdeling / unit : .....

bestelt ..... kaarten voor de wedstrijd Baronie - Nederlands elftal.

Handtekening:

# Medio

LEKKER HÉ, EVEN EEN UURTJE SPORTEN !!!!  
DAT DIT OOK NOG IN HET IZB GEHOUDEN WORDT ???!



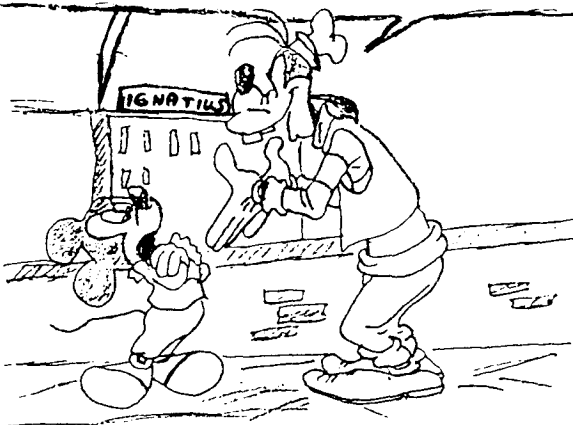
WAT WORDT ER HIER IN HUIS GEHOUDEN??



NOU... AEROBIC'S, LEUK JOH,  
ZO VLAK NA JE WERK EEN UURTJE UITLEVEN

WANNEER EN WAAR????

OP MAANDAG EN DINSDAG  
IN DE OEFENZAAL FYSIOTHERAPIE BEGANE GROND WEST.



HOELAAT EN HET IS DUUR ZEKER !!?

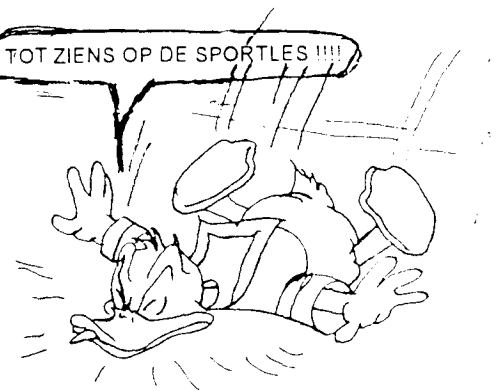
NEE HOOR FL 20.00 PER MAAND EN FL 10.00 INSCHRIJFGELD.  
DE BETALING IS PER KWARTAAL.



INFO: MAUREEN DE VRIES AFD. PAL. TST 8033



TOT ZIENS OP DE SPORTLES !!!!



Aanvang lessen 17.15 uur  
Inl. : toestel 8033  
Maureen de Vries